

TAXA-UDFORDRINGER

HORESTA MEDLEMSUNDERSØGELSE

Februar
2024

TAXI



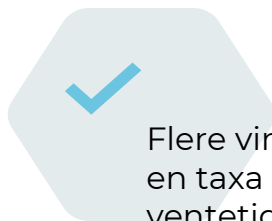
RESUMÉ



To ud af tre virksomheder i undersøgelsen oplever mangel på taxaer, hvilket er uændret ift. en tilsvarende HORESTA-undersøgelse i 2019. Der er dog markante regionale forskelle på taxa-dækningen mellem København, de øvrige større danske byer og resten af landet.



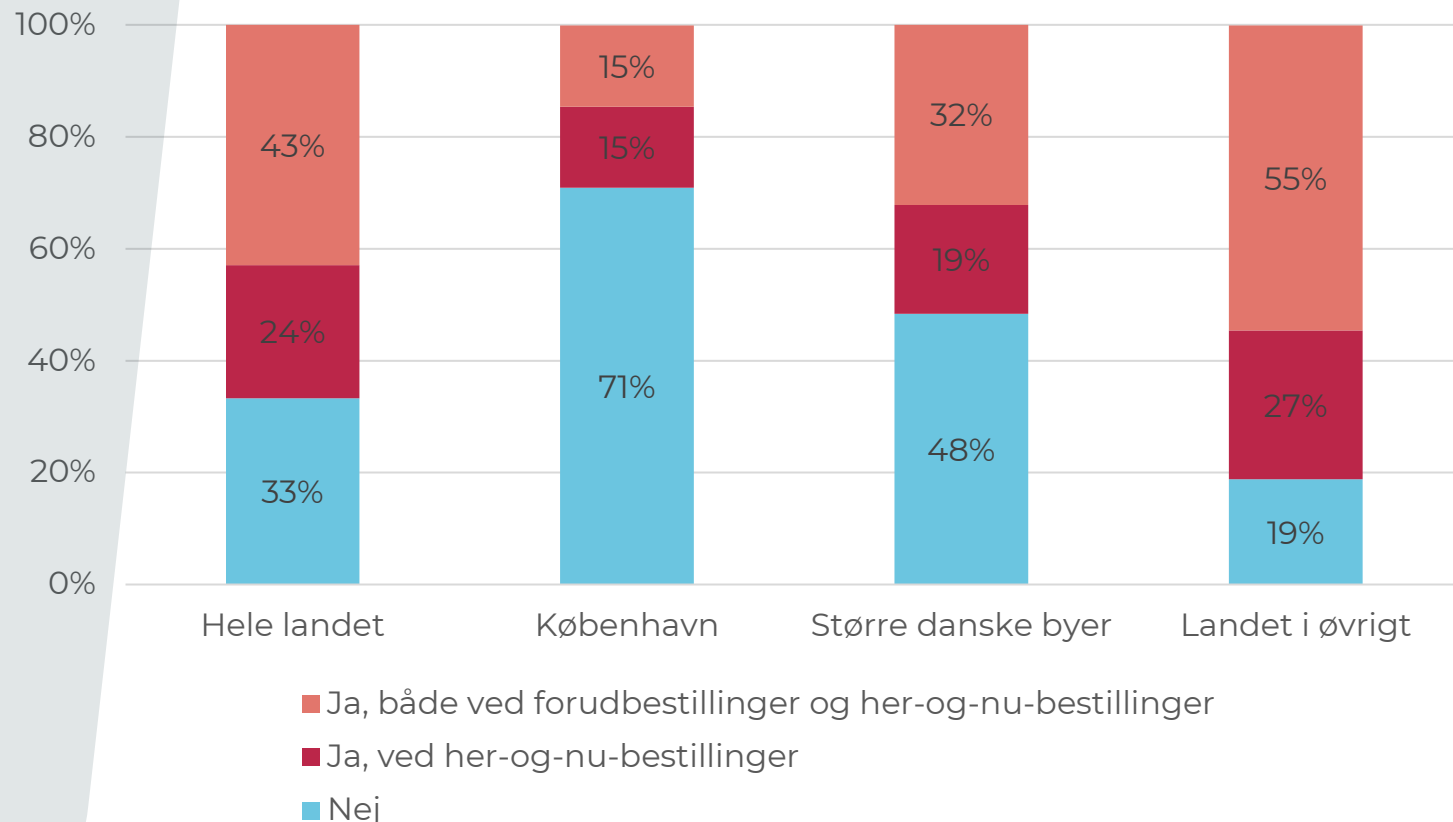
30 pct. af virksomhederne i København, 51 pct. i de større byer og 82 pct. i landet i øvrigt oplever udfordringer med at få en taxa. Sammenlignet med 2019 er problemet blevet mindre i hovedstaden og større i de øvrige dele af landet.



Flere virksomheder oplever, at det er blevet sværere at bestille en taxa efter klokken 18, især i weekenden, og samtidig er ventetiden øget siden 2019.

TAXA-MANGLLEN ER STØRST UDEN FOR HOVEDSTADEN

Oplever I udfordringer med at få en taxa?



67 pct. af virksomhederne i undersøgelsen oplever udfordringer med at få en taxa. 43 pct. angiver udfordringer både ved forudbestillinger og her-og-nu-bestillinger.

Størst er problemet uden for de større byer, hvor hele 81 pct. oplever, at det er svært at få en taxa.

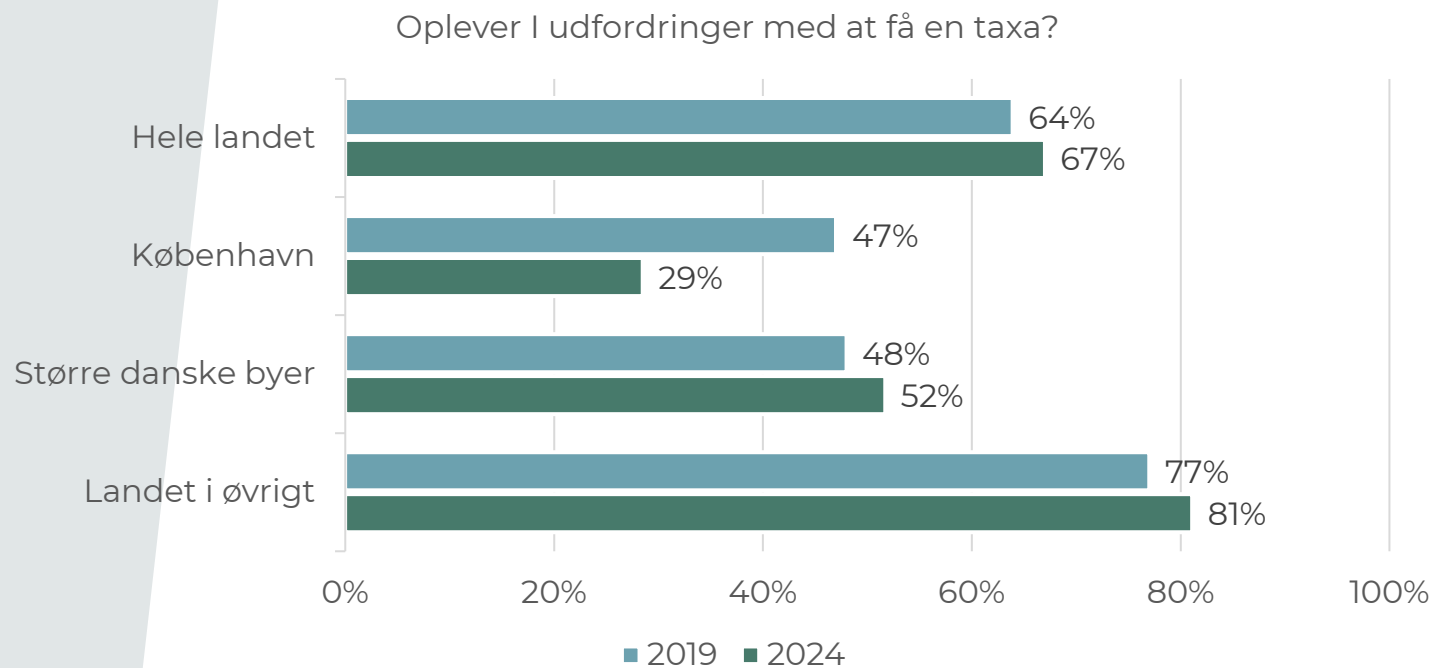
I de større danske byer uden for hovedstaden oplever halvdelen mangel på taxaer.

Udfordringerne er ikke nær så store i København, hvor mindre end hver tredje virksomhed oplever, at det er svært at få fat på en taxa.

Inndelingen "Større danske byer" består af Esbjerg, Horsens, Kolding, Odense, Randers, Silkeborg, Vejle, Viborg, Aalborg og Aarhus.

FORRINGET TAXADÆKNING UDEN FOR KØBENHAVN

2024 VS. 2019, ANDEL DER HAR SVARET "JA"***



På tværs af landet oplever 67 pct. af virksomhederne, at der er mangel på taxaer. Det er en lille stigning ift. en tilsvarende HORESTA-undersøgelse i 2019*.

Undersøgelsen indikerer, at det er blevet lettere at få en taxa i København.

I de øvrige større danske byer og i resten af landet er taxa-dækningen forringet sammenlignet med 2019.

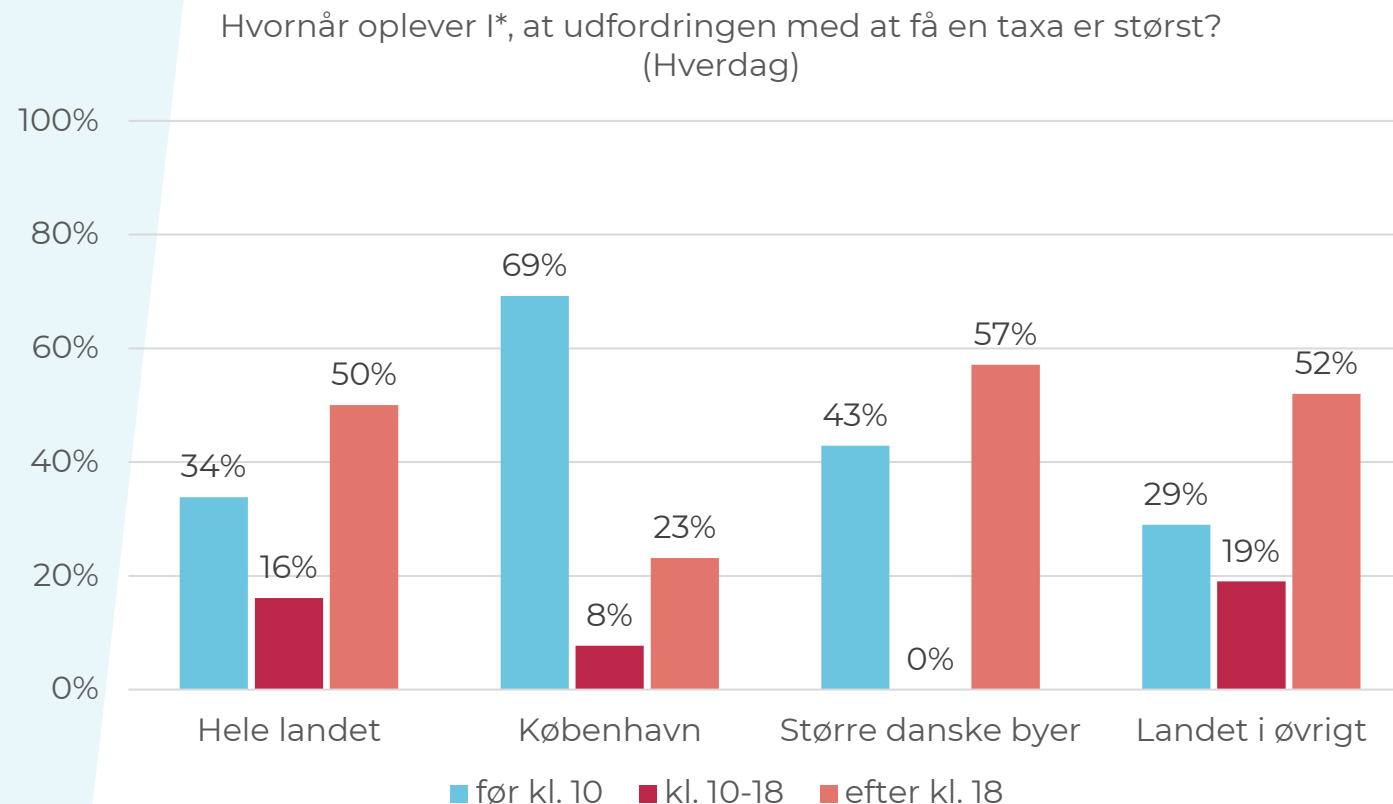
*En tilsvarende undersøgelse om taxamangel blandt HORESTAs medlemmer blev gennemført i 2019, dog er det ikke nødvendigvis de samme respondenter i de to undersøgelser.

**Med "Ja" forstås svarmulighederne "Ja, ved her-og-nu-bestillinger" og "Ja, både ved forudbestillinger og her-og-nu-bestillinger."

Større danske byer består af Esbjerg, Horsens, Kolding, Odense, Randers, Silkeborg, Vejle, Viborg, Aalborg og Aarhus.

UDFORDRINGERNE ER STØRST FØR KL. 10 OG EFTER KL. 18 PÅ HVERDAGE

HVERDAGE



Blandt de virksomheder, der oplever taxa-udfordringer, er der forskel på, hvilket tidsrum problemet er størst.

I København svarer 69 pct., at udfordringen er størst i hverdage før kl. 10.

Andelen, der svarer dette i de øvrige større danske byer, er derimod 43 pct., da 57 pct. i stedet finder udfordringen størst efter kl. 18.

I resten af landet oplever hver anden, at problemet er størst efter kl. 18, mens knap hver tredje angiver, at udfordringen er størst før kl. 10.

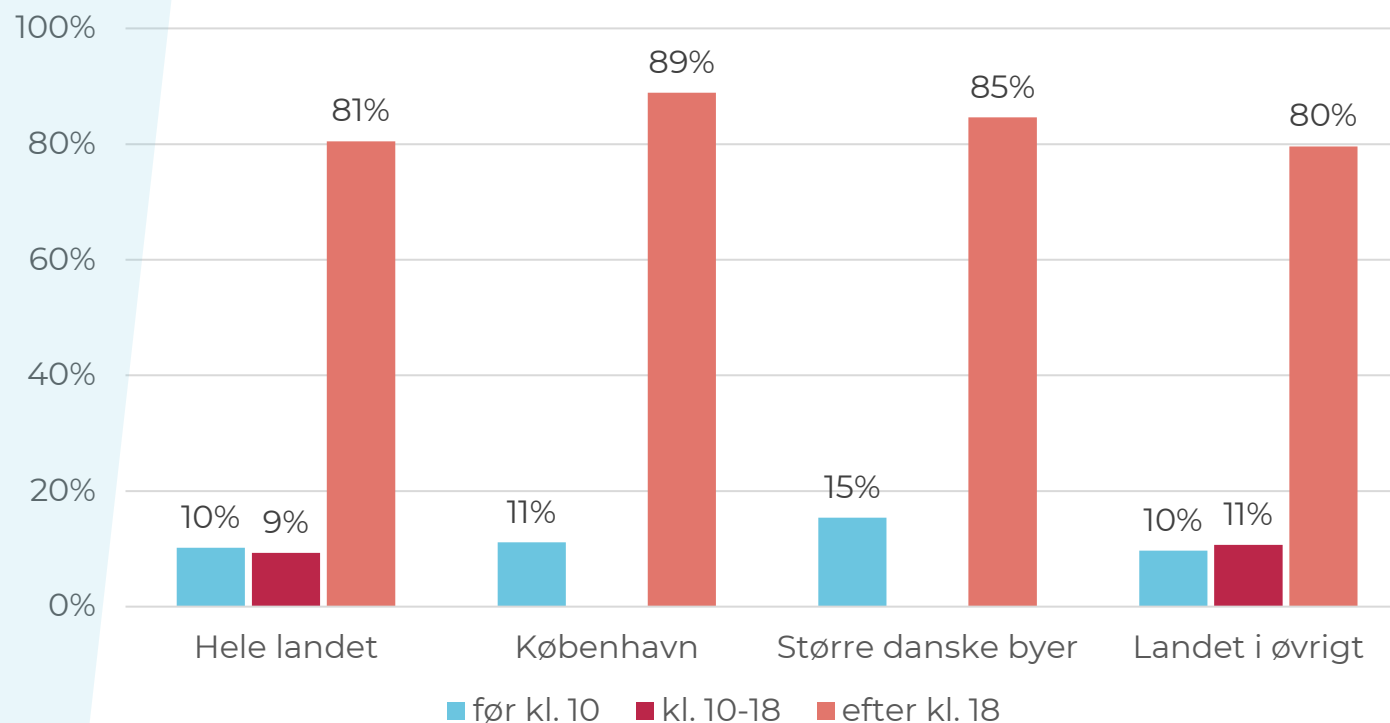
*Besvarelsene er baseret på de virksomheder, som i det indledende spørgsmål har angivet, at de oplever udfordringer med at få en taxa.

Større danske byer består af Esbjerg, Horsens, Kolding, Odense, Randers, Silkeborg, Vejle, Viborg, Aalborg og Aarhus.

UDFORDRINGEN ER MARKANT STØRRE EFTER KL. 18 I WEEKENDER

WEEKENDER

Hvornår oplever I*, at udfordringen med at få en taxa er størst?
(Weekend)



I weekenderne er det tydeligt, at udfordringen med at få en taxa er størst efter kl. 18.

I København angiver 89 pct. af respondenterne dette, mens andelen i de større byer og i landet i øvrigt er på hhv. 85 pct. og 80 pct.

Tidsrummet mellem kl. 10 og 18 er, ligesom på hverdage der, hvor problemet er mindst, uanset placering.

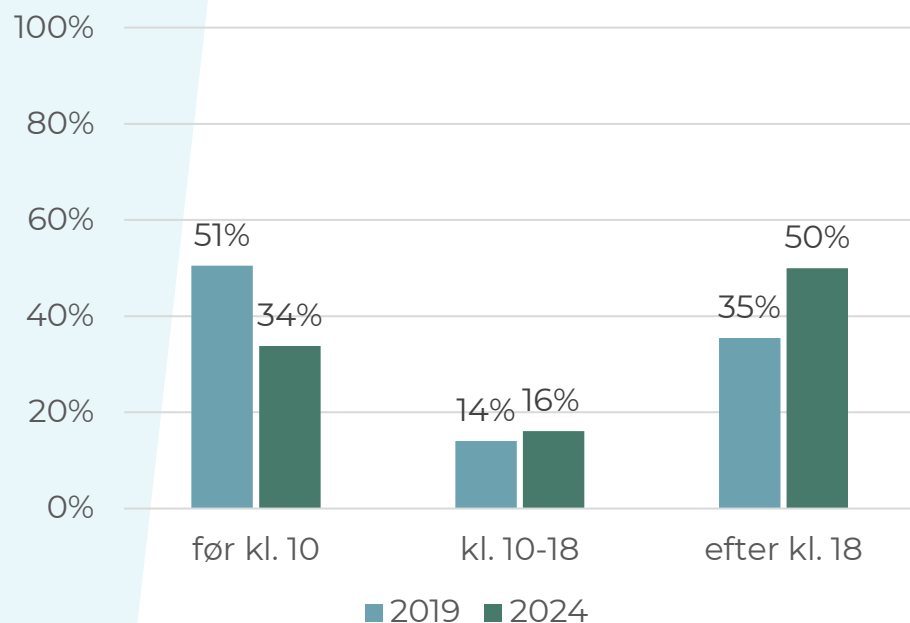
*Besvarelserne er baseret på de virksomheder, som i det indledende spørgsmål har angivet, at de oplever udfordringer med at få en taxa.

Større danske byer består af Esbjerg, Horsens, Kolding, Odense, Randers, Silkeborg, Vejle, Viborg, Aalborg og Aarhus.

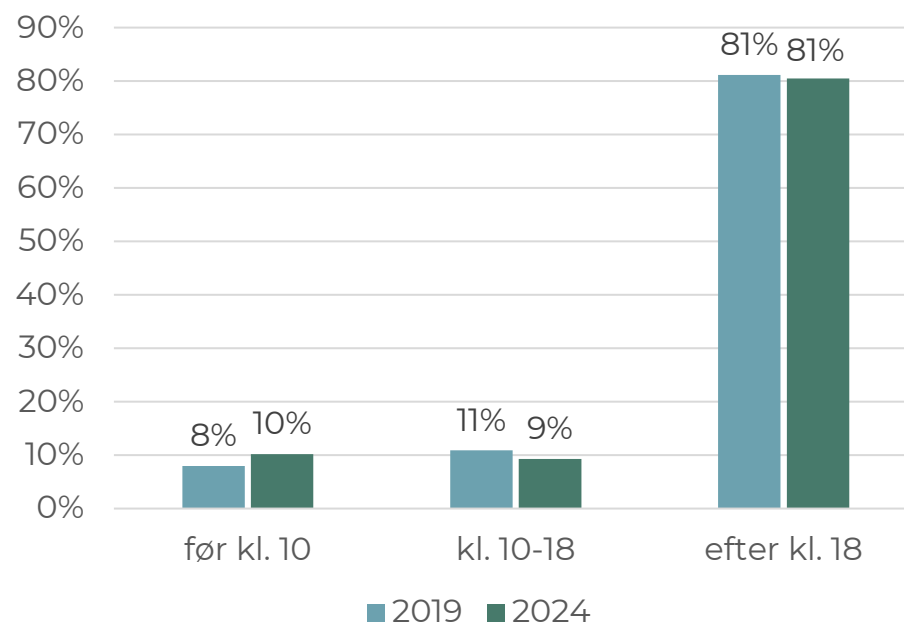
I HVERDAGE ER TAXA-MANGLEN ØGET EFTER KL. 18

2024 VS. 2019*, HELE LANDET

Hvornår oplever I**, at udfordringen med at få en taxa er størst? (**Hverdag**)



Hvornår oplever I**, at udfordringen med at få en taxa er størst? (**Weekend**)



*En tilsvarende undersøgelse om taxamangel blandt HORESTAs medlemmer blev gennemført i 2019, dog er det ikke nødvendigvis de samme respondenter i de to undersøgelser.

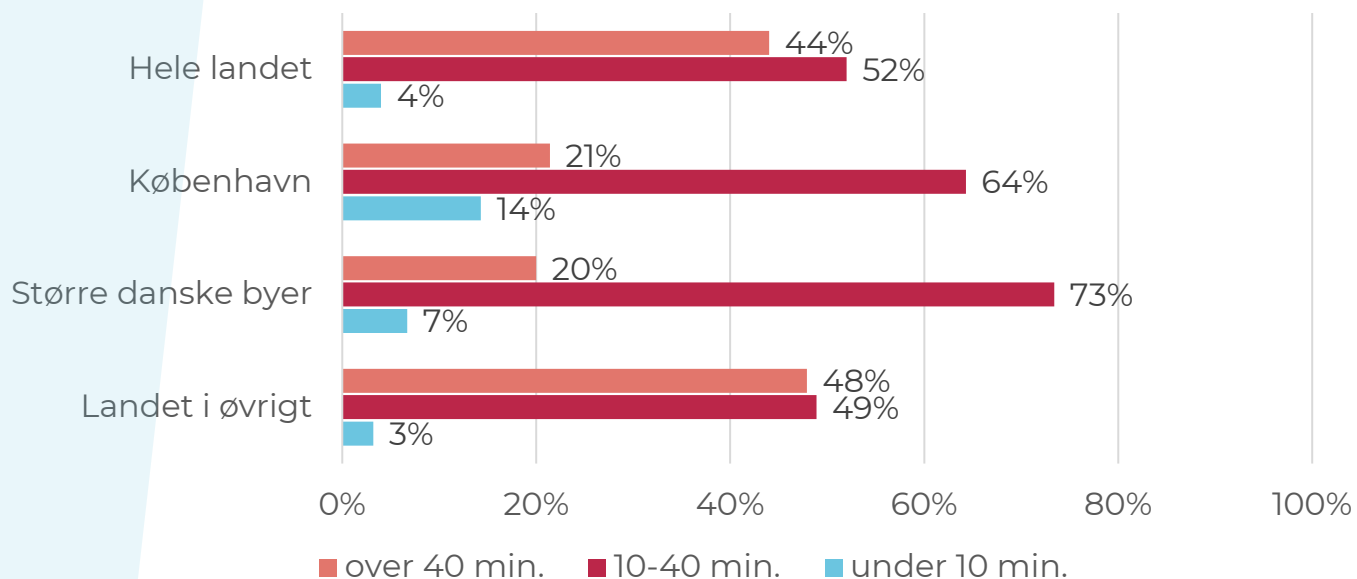
**Besvarelsene er baseret på de virksomheder, som i det indledende spørgsmål har angivet, at de oplever udfordringer med at få en taxa.

Større danske byer består af Esbjerg, Horsens, Kolding, Odense, Randers, Silkeborg, Vejle, Viborg, Aalborg og Aarhus.

VENTETIDEN I HVERDAGENE ER BLEVET LÆNGERE

HVERDAGE

I den periode, hvor ventetiden er længst, hvad er den gennemsnitlige ventetid? (**Hverdag**)



I den periode, hvor ventetiden i hverdage er længst, lykkes det for 14 pct. af de københavnske hoteller og restauranter*, at få en taxa inden for 10 min. I 2019 var den andel 21 pct.**

Ventetiden i de øvrige større byer er en anelse længere. Her formår kun 7 pct., at få en taxa inden for 10 min., mens 73 pct. må vente 10-40 min., og 20 pct. over 40 min. Ventetiden er dermed uændret sammenlignet med undersøgelsen i 2019.

Ventetiden er længst i resten af landet, hvor omtrent halvdelen venter 10-40 min. og lige så mange venter over 40 min.

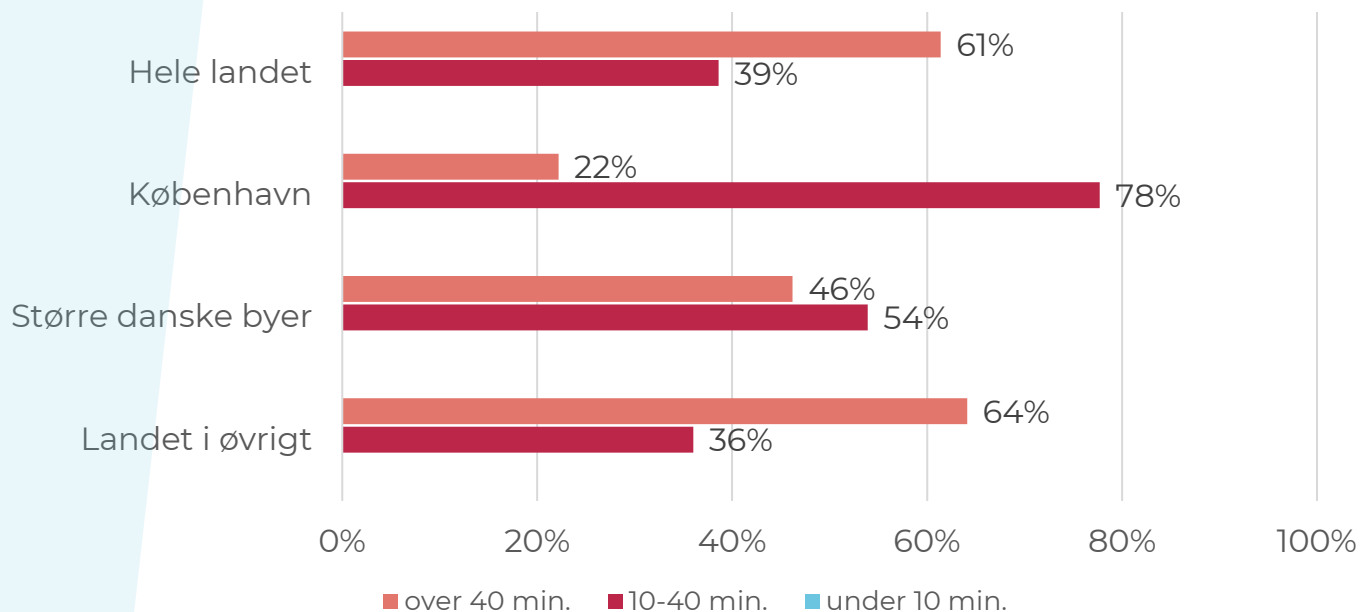
*Besvarelserne er baseret på de virksomheder, som i det indledende spørgsmål har angivet, at de oplever udfordringer med at få en taxa.

**En tilsvarende undersøgelse om taxamangel blandt HORESTAs medlemmer blev gennemført i 2019, dog er det ikke nødvendigvis de samme respondenter i de to undersøgelser.

ENDNU LÆNGERE VENTETID I WEEKENDERNE

WEEKENDER

I den periode, hvor ventetiden er længst, hvad er den gennemsnitlige ventetid? (**Weekend**)



I København forlænges ventetiden i weekenden, hvor 22 pct.* venter i mere end 40 min. I 2019 oplevede ingen tilsvarende ventetid**.

Den samme tendens ses i de øvrige større byer, hvor knap halvdelen må vente så længe. Denne andel er en smule lavere end i 2019.

I weekenderne er ventetiden fortsat længst i de øvrige dele af landet. Her må knap to ud af tre vente i over 40 min. Det er en markant forværring ift. 2019, hvor 43 pct. måtte vente tilsvarende tid.

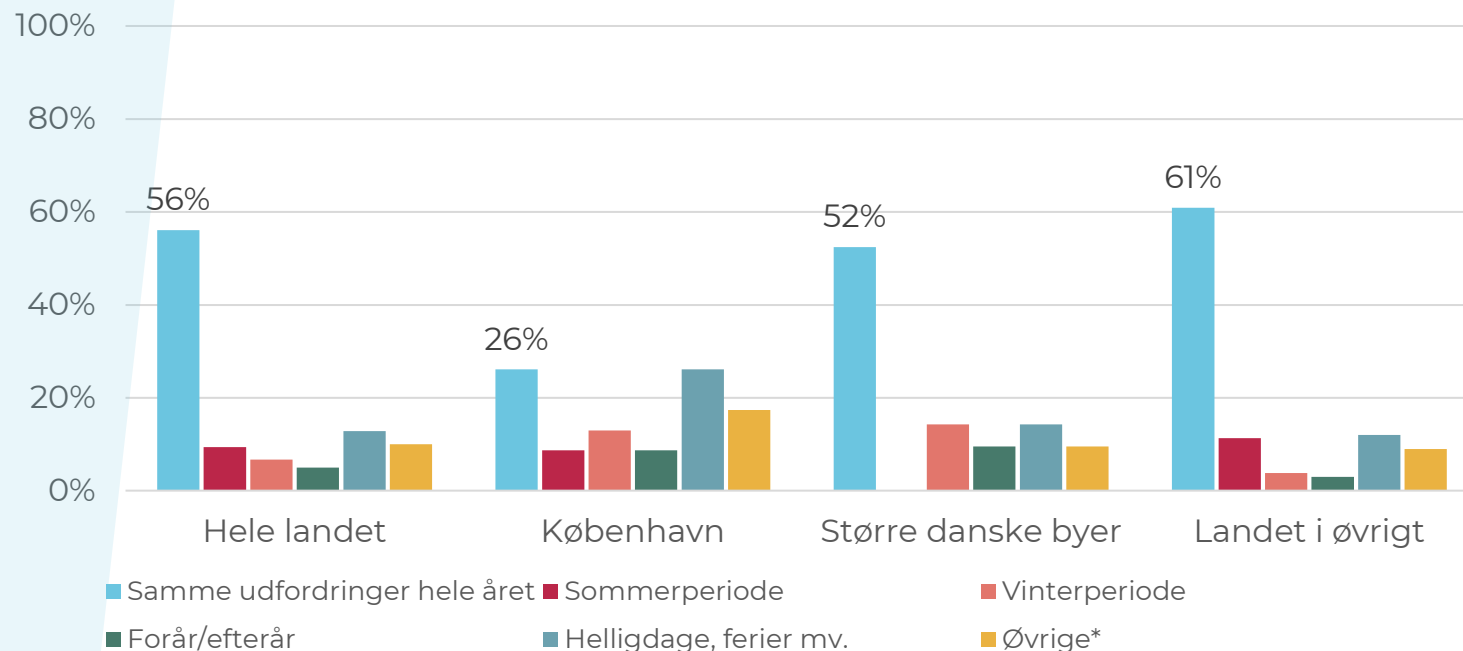
*Besvarelsene er baseret på de virksomheder, som i det indledende spørgsmål har angivet, at de oplever udfordringer med at få en taxa.

**En tilsvarende undersøgelse om taxamangel blandt HORESTAs medlemmer blev gennemført i 2019, dog er det ikke nødvendigvis de samme respondenter i de to undersøgelser.

Større danske byer består af Esbjerg, Horsens, Kolding, Odense, Randers, Silkeborg, Vejle, Viborg, Aalborg og Aarhus.

SÆSONEN SPILLER EN STØRRE ROLLE I KØBENHAVN

Er der perioder af året, hvor det er særligt udfordrerende at bestille en taxa?



På tværs af landet svarer 56 pct.*, at taxa-manglen er den samme hele året.

Taxa-dækningen varierer i højere grad i København, hvor kun 26 pct. oplever, at udfordringen med at bestille en taxa er den samme hele året.

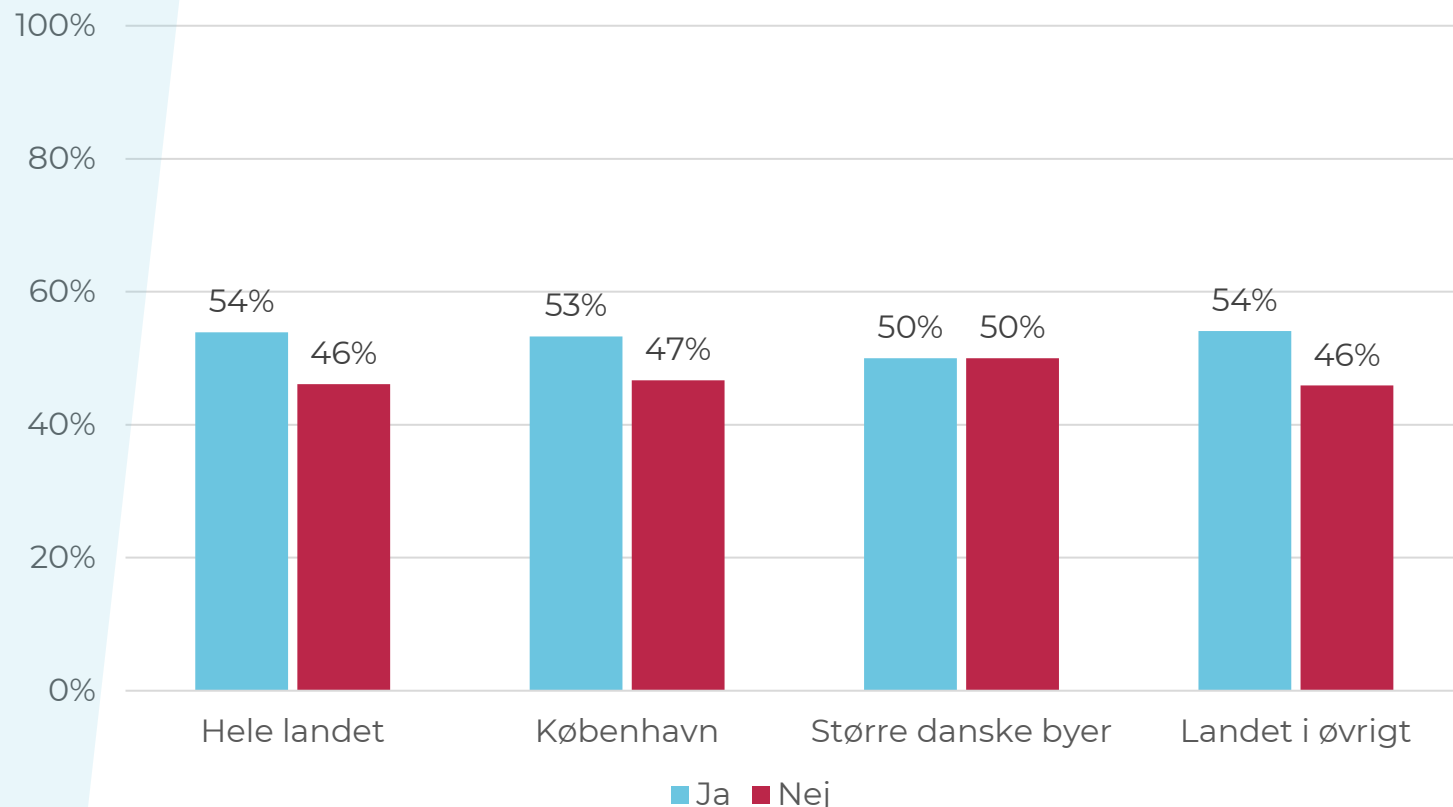
*Besvarelsene er baseret på de virksomheder, som i det indledende spørgsmål har angivet, at de oplever udfordringer med at få en taxa.

Flere svar er mulige, hvorfor procentfordelingerne kan være større end 100%.

Større danske byer består af Esbjerg, Horsens, Kolding, Odense, Randers, Silkeborg, Vejle, Viborg, Aalborg og Aarhus.

OVER HALVDELEN AF VIRKSOMHEDERNE* FORSØGER SELV AT LØSE TAXA-UDFORDRINGEN

Har I gjort noget for at løse udfordringen for jeres gæster?



54 pct. af de virksomheder, som oplever udfordringer med at få en taxa, har selv gjort noget for at løse udfordringen med manglende taxa-dækning for deres gæster. Det er lidt færre end i 2019, hvor tallet var 63 pct.**

*Besvarelsene er baseret på de virksomheder, som i det indledende spørgsmål har angivet, at de oplever udfordringer med at få en taxa.

**En tilsvarende undersøgelse om taxamangel blandt HORESTAs medlemmer blev gennemført i 2019, dog er det ikke nødvendigvis de samme respondenter i de to undersøgelser.

Større danske byer består af Esbjerg, Horsens, Kolding, Odense, Randers, Silkeborg, Vejle, Viborg, Aalborg og Aarhus.

UDVALGTE KOMMENTARER

Her er du velkommen til at skrive dine kommentarer vedrørende taxa og transport til gæster.

1

"Med en restaurant på landet er det umuligt at få en taxa."

2

"Der er generelt store udfordringer med at få taxier, når der er dårligt vejr og større events/konferencer i København."

3

"Vores tjenere ender tit med selv at køre gæsterne hjem efter bryllupsfester, da det ikke er muligt at få en taxa, og at tjenerne ikke kan komme hjem, før gæsterne er taget afsted."

4

"Vi kan aldrig bestille en vogn til et bestemt tidspunkt, og det er noget udfordrende, hvis kunden skal nå et tog. Man får aldrig et svar på, hvornår vognen kommer."

5

"Stort problem i yderområder som vores! Det er blevet megadårligt i de sidste års tid."

6

"Vi er begyndt på ikke at anbefale at bestille taxa, da vi sidste år oplevede over 20 gange, at taxaen ikke kom, selvom vi havde bestilt en."

KORT OM UNDERSØGELSEN

- Besvarelserne er indsamlet i perioden 24. januar til 13. februar 2024.
- Spørgeskemaet er udsendt til HORESTAs medlemsvirksomheder i hotel-, restaurant- og turismesektoren. I alt har 257 virksomheder besvaret spørgeskemaet.
- Undersøgelsen er en gentagelse af en tilsvarende undersøgelse, som HORESTA har gennemført i både 2018 og 2019.

