

Ankenævnets Journal nr.: 2019-0024 - Mangler ved selskabsarrangement

Sagsfremstilling:

Klager afholdt den 15. sept. 2018 et aftenarrangement hos indklagede. Der var tale om 53 voksne til en kuvertpris af kr. 1.095,- samt 2 børn til en kuvertpris af kr.595,-. Hertil kom en 2. servering af hovedretten, der var fastsat til kr. 45,- pr. kuvert.

Den samlede pris for arrangement, som bestod af 3 retter, kaffe og natmad blev kr.53.995,-.

Som hovedret var det aftalt, at der skulle serveres langtidsstegt oksefilet.

Klager var overordnet set tilfreds med arrangementet, men fandt, at der var mangler ved det kød, som blev serveret til hovedretten. Da hovedretten blev serveret, kunne klager konstatere, at kødet var fyldt med sener og ikke til at skære ud eller tygge. En stor del af gæsterne lod derfor kødet gå ud igen, og mange gæster sagde af samme grund nej til 2. servering. En del af gæsterne kommenterede ifølge klager også kødet overfor tjenerne.

Bland klagers gæster var en udlært kok, som både overfor klager og overfor tjenerne anførte, at med den dårlige kvalitet af kødet og kødets senestruktur kunne der ikke være tale om oksefilet.

Klager sendte efter afviklingen af selskabet en skriftlig klage til indklagede, som erkendte, at der var sket et fejlindkøb, idet der var blevet indkøbt og serveret tykkam i stedet for oksetyndstegsfilet.

Parterne var således enige om, at der var en mangel ved kødet, og at indklagede skulle yde klager en kompensation i form af et afslag, men parterne var ikke enige i kompensationens størrelse.

Klager fandt, at på baggrund af de anførte mangler og den manglende information, at en passende kompensation kunne opgøres som nedenfor:

- 1) Klager fandt, at klager burde stilles som om købet af hovedretten ikke var sket.
- 2) Annullering af 2. servering
- 3) Kompensation for den manglende/uheldige håndtering

Ad 1. Annullering af hovedret opgjorde klager til kr. 13.250,-

Klager havde, da der ikke blev faktureret en særskilt pris for hovedretten, taget udgangspunkt i indklagedes a la carte priser. Hovedretten var her ud fra fastsat til en pris på kr. 250,-. Beløbet blev opgjort således:

53 kuverter x DKK 250 = kr. 13.250,-.

Ad 2. Annullering af 2. servering, 53 x kr. 45,- = kr. 2.385,-

Ad 3. Kompensation for den uheldige håndtering/situation kr. 6.500,-

Kompensation i alt 13.250 + 2.385 + 6.500 = kr. 22.135,-.

Indklagede fandt imidlertid ikke, at manglen kunne medføre en kompensation af denne størrelse eller, at der, ved fastlæggelse af kompensationen, kunne tages udgangspunkt i priser fra indklagedes a la carte-kort. Indklagede anførte således, at det var en helt anden ting, og dermed andre priser, når hele restauranten lejes ud til et selskab over 9 timer.

Indklagede havde ved opgørelsen af kompensationen taget udgangspunkt i, at 2. serveringen var prissat til kr. 45,-.

Indklagede fastsatte en - efter indklagedes opfattelse - passende kompensation ved at eftergive 2. serveringen 53 x kr. 45,- = kr. 2.285,- og derudover ville indklagede yde en kompensation, der svarede til 2 x 2. serveringens pris, dvs. 53 x 45 x 2 = kr. 4.770,-

Den af indklagede samlede kompensation blev herved kr. 7.155,-

Klagers bemærkninger:

Se sagsfremstilling ovenfor.

Klagers krav:

Se sagsfremstilling ovenfor.

Indklagedes bemærkninger:

Se sagsfremstilling ovenfor.

Indklagedes krav:

Se sagsfremstilling ovenfor.

Nævnets bemærkninger:

Ankenævnet gav klager delvis medhold.

Det var ubestridt, at klagers selskab ikke, som lovet, fik serveret oksefilet, men i stedet fik serveret okse-tykkam, som var en billigere og mindre mør udskæring end oksefilet. Den leverede ydelse led således af en mangel, og klager havde krav på kompensation for denne mangel.

Det beroede på en konkret vurdering, hvad kompensationen for en mangel af denne karakter skulle være, og Ankenævnet fandt, at den anførte mangel, som udgjorde den eneste mangel ved et i øvrigt tilfredsstillende arrangement, passende kunne kompenseres med et afslag på 15 pct. af den samlede pris for arrangementet svarende til et afslag på kr. 8.099,25 kr.

Afgørelse af 26. februar 2019