



GRATIS AKADEMIFAG TIL HOTEL- OG RESTAURATIONSBRANCHEN

NYE KOMPETENCER TIL HOTEL- OG RESTAURATIONSBRANCHEN.

FIRE SÆRLIGT UDVIKLEDE AKADEMIFAG TIL DIG ELLER DINE MEDARBEJDERE.

Regeringen har som led i sin COVID-19 indsats besluttet at stille kompetenceudvikling på videregående niveau til rådighed for brancher, som har været særligt hårdt ramt af COVID-19.

Derfor har KEA - Københavns Erhvervsakademi sammen med bl.a. Horesta udviklet fire målrettede fag på akademineiveau der kan bidrage til kompetenceudvikling i branchen. Akademifagene er gratis, og pladserne tildeles efter først-til-mølle-princippet. Alle akademifag giver anerkendte ECTS-point og kan bruges i en videre udbygning af efteruddannelse på akademineiveau.

Indhold og udbytte i de fire akademifag:

1. **Cross Channel forbrugeradfærd** kvalificerer dig til at opnå indsigt i, hvordan du udvikler dit salg i sammenhængen mellem den fysiske restaurant eller hotel og det virtuelle marked.
2. **Service** kvalificerer dig til at skabe bedre serviceresultater i din virksomhed (restaurant eller hotel).
3. **Kommunikation i praksis** kvalificerer dig til at opnå indsigt i, hvordan du bedst understøtter de gode kundeoplevelser gennem din kommunikation.
4. **Rekruttering** giver dig det du skal bruge, når håndværket rekruttering skal læres.

Læs mere om det faglige indhold og udbytte samt tilmeld dig her:

<https://kompetence.kea.dk/uddannelser/salg-og-retail/au-moduler-til-restaurationsbranchen>

Har du yderligere spørgsmål, er du velkommen til at kontakte KEA's uddannelseskonsulenter:

- Kontakt Kim Skaaning på kisk@kea.dk, hvis du vil vide mere om **Cross Channel forbrugeradfærd** eller **Service**
- Kontakt Cecilie Skovsbøl Andersen på csa@kea.dk, hvis du vil vide mere om **Kommunikation i praksis**
- Kontakt Søren Dam Hansen på sodh@kea.dk, hvis du vil vide mere om **Rekruttering**

Kompetencefonden

Der er mulighed for at søge støtte fra Kompetencefonden på 140 kr. pr. time for de deltagere, som opfylder betingelserne for at være omfattet af fonden. Har du yderligere spørgsmål, er du velkommen til at kontakte uddannelses- og projektchef Pia Svane fra Horesta på PSV@horesta.dk eller telefon 3524 8017

Webinar

Horesta afholder webinar om de forskellige muligheder for kompetenceudvikling mandag d. 6. december kl. 10.00 – 10.30 med deltagelse fra KEA. Tilmelding foregår via Pia Svane fra Horesta på PSV@horesta.dk