

HORESTA Gavekort



Om HORESTA Gavekort

- Gavekortet er et fysisk, prepaid card, der er optanket med et beløb på mellem 250 kr. og 1.200 kr.
- Gæsten kan vælge at bruge gavekortet på en hvilken som helst virksomhed, der har tilmeldt sig ordningen med enten hele eller dele af beløbet.
- På kortets bagside fremgår en QR-kode, der ved scanning viser kortets udstedelsesdato samt oprindelig og tilbageværende saldo/værdi.
- Gyldighed er 1 år fra udstedelsesdato.

Betaling med HORESTA Gavekort

- Kortet aflæses på virksomhedens betalingsterminal via magnetstriben.
- Gavekortet indeholder ikke en chip og kan kun aflæses via magnetstriben.
- Der skal ikke benyttes PIN-kode. I særlige tilfælde kan terminalen være sat op til at kræve PIN-kode og i sådanne tilfælde, er det terminaludbyderen, der skal kontaktes for support.
- Transaktionen vil kun blive gennemført, såfremt der er dækning på kortet.
- Bruges kun dele af beløbet kan gæsten gemme kortet og benytte restsaldo på et senere tidspunkt hos enhver virksomhed, der er tilknyttet ordningen.
- Restsaldo udbetales aldrig. Meningen med HORESTA Gavekort er, at pengene skal gå direkte til branchens virksomheder, og derfor er der ikke mulighed for kontant udbetaling. Ønsker gæsten udbetaling af restværdi, skal denne kontakte køber - som oftest vil det være deres arbejdsgiver.
- På dankortbonnen vil teksten 'HORESTAGavekort' fremgå som betalingsmiddel.

Fejl ved betaling

- Fejler betalingen, er det ofte fordi, der ikke er dækning på kortet. Saldoen kan tjekkes via QR-koden på kortets bagside.
- Er der dækning på kortet men stadig fejl i transaktionen, skal gæsten kontakte sin HR-afdeling, der kan rette henvendeles til HORESTA for support.



Indløsning

- Efter indløsning overfører HORESTA pengene fratrukket kommission på 4,25 % ved næstkommende partnerbetaling. Udbetalinger sker hver måned, således at pengene er disponible på kontoen den første bankdag i måneden.
- Afregning sker automatisk og uden yderligere omkostninger for din virksomhed.

Hvem står bag?

- HORESTA Gavekort ejes og udstedes af HORESTA, branche- og arbejdsgiverforening for hotel, restaurant- & turisterhvervet i Danmark:

HORESTA
Vodroffsvej 32
1900 Frederiksberg C
CVR.nr. 1714811
Telefon +45 35 24 80 80

- Gavekortet udstedes med særlig tilladelse fra erhvervsministeren og kan sælges frem til 31. december 2021, således med udløb af de sidst solgte kort den 31. december 2022.
- HORESTA Gavekort kan købes på HORESTAs hjemmeside og sælges udelukkende B2B.
www.horesta.dk/koeb-gavekort
- Liste over oplevelsesvirksomheder der modtager HORESTA Gavekort findes på horesta.dk/gavekort eller ved at scanne QR-koden på kortets bagside.