



HORESTA Gavekort

VILKÅR FOR PARTNERAFTALE

1. Om HORESTA Gavekortet

- Følgende betingelser gælder for de virksomheder, der ønsker at indgå i HORESTA Gavekort og har tilmeldt sig via HORESTAs hjemmeside.
- Det er HORESTA, der ejer og udsteder HORESTA Gavekort. Spørgsmål og øvrige henvendelser herom kan rettes til gavekort@horesta.dk.
- HORESTA Gavekort er et elektronisk prepaid-card, der udstedes i samarbejde med Nets, der udelukkende sælges som B2B-salg til virksomheder, myndigheder mv. Gavekortet kan alene benyttes til køb af hotelydelser m.v., restaurationsydelser m.v. og forlystelsesydelser, herunder museer, teatre og biografer, m.v. og kun hos HORESTAs medlemsvirksomheder og tilsvarende oplevelsesvirksomheder i Danmark, som har indgået HORESTA Gavekort-partneraftale.
- Gavekortene bliver udbudt til valgfrie beløb på mellem 250 kr. og 1.200 kr. og har en anvendelsesperiode på 1 år fra købsdatoen. Gavekortet er et elektronisk betalingsmiddel og ihændeoveren kan efter Betalingslovens § 96, stk. 2, inden udløbet af gavekortet og i op til 1 år efter udløbet, anmode om, at restværdien indløses til pålydende værdi hos HORESTA.
- Gavekortet er et ihændeoverbevis og skal derfor betragtes som kontanter. Den person, der besidder gavekortet, kan benytte dette til betaling. Gavekortet erstattes ikke ved bortkomst eller tyveri eller lignende, heller ikke ved fremvisning af bekræftelse fra gaveleveren, emballage eller kvittering.
- Kortet aflæses på virksomhedens betalingsterminal via magnetstribe som almindeligt betalingsmiddel.
- Gæsten kan vælge at bruge gavekortet på en hvilken som helst virksomhed, der har tilmeldt sig ordningen med enten hele eller dele af beløbet.
- Liste over tilmeldte virksomheder vil fremgå online på www.horesta.dk/gavekort.

2. Vilkår for din partner-virksomhed

- Salg af HORESTA Gavekort vil tidligst ophøre 31. december 2021, dog med mulighed for at HORESTA vælger at fortsætte gavekortssalget i 2022.
- For at virksomheden kan modtage HORESTA Gavekort, skal denne have indgået nærværende partneraftale med HORESTA.
- Gavekortet må alene benyttes som betalingsmiddel for salg af hotelydelser m.v., restaurationsydelser m.v. og forlystelsesydelser, herunder museer, teatre og biografer, m.v.. Partneren skal have disse ydelser som sit primære forretningsområde.
- Tilmelding til ordningen er gratis for medlemmer af HORESTA. Virksomheder der ikke er medlem af HORESTA betaler 350 kr. i tilmeldingsgebyr pr. tilmeldte enhed. Tilmeldingsgebyret faktureres af HORESTA umiddelbart efter godkendelse af træktillædelse hos Leverandørservice.

- Tilmelding til HORESTA Gavekort kræver, at der oprettes en træktiladelse hos Leverandørservice ved Mastercard til brug for udbetaling af indløste gavekort. Tilladelse hertil godkendes online med virksomhedens NemID.
- Først efter udfyldelse af tilmelding på HORESTA.dk videregives de oplyste informationer om din virksomhed til Leverandørservice og til Nets, der herefter opretter de tekniske foranstaltninger og sørger for, at betalingsterminalen opdateres og klargøres til modtagelse via den normale natlige opdatering af terminalen.
- Virksomheden må ikke opkræve særskilte gebyrer for anvendelsen af gavekortet eller stille kunder, som ønsker at anvende gavekortet som betalingsmiddel dårligere end kunder, der anvender andre former for betalingsmiddel. Den eller de ydelser, der leveres til kunder, der anvender kortet som betalingsmiddel, skal være af samme kvalitet og kvantitet, som ydelser, der leveres til kunder, der anvender andre betalingsmidler.
- Gavekortet sælges som et såkaldt multi-purpose voucher, hvorved der først skal afregnes moms på indløsningstidspunktet.

3. Indløsning

- For at kunne modtage et HORESTA Gavekort skal partneren have indgået en dankort-indløsningsaftale med Nets og have et dertil knyttet aftalenummer. Partneren skal desuden være i besiddelse af en terminal fra Nets eller en terminal, der er kompatibel hermed, og som kan håndtere Nets Prepaid-løsninger. HORESTA kan ikke gøres ansvarlig for, at Nets' prepaid kortløsning ikke kan anvendes i partneres betalingsterminal.
- Indløsning sker automatisk og håndteres i praksis af Nets, der leverer det bagvedliggende it-system.
- Transaktionerne samles løbende og afregnes månedligt via den godkendte træktiladelse hos Leverandørservice, direkte fra HORESTA til partner-virksomheden, fratrukket kommission på 4,25 procent. Afregning sker således automatisk og senest 30 dage efter indløsning den 3. bankdag i måneden, uden yderligere omkostninger for partner-virksomheden.
- QR-kode til information om saldo, udstedelsesdato og virksomheder, hvor kortet kan indløses, vil fremgå på gavekortets bagside.

4. Forpligtelser

- Partneren skal modtage HORESTA Gavekort som gyldigt betalingsmiddel, så længe man er omfattet af nærværende partneraftale om HORESTA Gavekort, med mindre tekniske hindringer umuliggør at gennemføre betalingstransaktionen. Partneren må ikke tillægge gebyrer eller lign. for betaling med HORESTA Gavekort og skal behandle gavekortet på lige vilkår med øvrige betalingsmidler.
- HORESTA er forpligtet til at sikre partneres honorering af de betalingstransaktioner, der foretages med HORESTA Gavekort.

5. Markedsføring

- Partneren må markedsføre, at man modtager HORESTA Gavekort på egne medier såvel som via sociale medier og må i den forbindelse benytte HORESTAs navn og logo samt HORESTA Gavekorts logo og øvrige markedsføringsmaterialer. Rettigheder tilknyttet HORESTA Gavekort vil til enhver tid tilhøre HORESTA.
- HORESTA vil markedsføre gavekortet i egne trykte og elektroniske medier, SOME-opslag, annoncering i landsdækkende aviser - både print og digitalt - såvel som ved annoncering på diverse sociale medier.
- Al markedsføring skal ske loyalt fra begge aftalepartneres side.

6. Force majeure

- HORESTA er ikke ansvarlig for svigt i HORESTA Gavekort løsningen, der er afledt af forhold udenfor HORESTAs kontrol, herunder manglende adgang til computersystemer, nedbrud eller tekniske fejl mv. i it-systemer hos Nets eller hos andre involverede IT-udbydere eller for forhold, der er at betragte som almindelig force majeure, herunder f.eks. - men ikke udelukkende - krig, naturkatastrofer, strejker, strømnedbrug, hacker- og virusangreb, nedbrud af kommunikationsnetværk mv.

7. Varighed og opsigelse

- Aftalen løber som udgangspunkt til, at sidst solgte gavekort ifølge lovgivningen skal kunne indløses eller til, at HORESTA vælger at stoppe med løsningen.
- Partner-virksomheden kan opsigte aftalen med 1 måneds varsel til udløb af en kalendermåned, og HORESTA med 3 måneders varsel til udløb af en kalendermåned.
- HORESTA kan ændre vilkårene for aftalen, dog ikke provisionssatsen, med 1 måneds skriftlig varsel.

8. Ansvar, mangler og reklamationer

- HORESTA er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte tab, som virksomheden måtte lide i forbindelse med eller afledt af denne aftale.
- HORESTA er ikke ansvarlig for den ydelse, som partneren skal levere til ihændehaverne af de udstedte gavekort, og reklamationer vedr. de ydelser, der kan erhverves med gavekortet, håndteres af virksomheden.

9. Misligholdelse

- Hver af parterne kan ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning, hvis modparten er i væsentlig misligholdelse med aftalen. Forinden der kan ske ophævelse af aftalen, skal den part, der vil påberåbe sig misligholdelse, dog give modparten en frist på 7 dage til at afhjælpe den eller de pågældende mangler. Såfremt den eller de påberåbte mangler er afhjulpet indenfor den fastsatte frist kan aftalen ikke ophæves.

10. Ophør

- Uanset om aftalen opsiges eller ophæves kan virksomheden ikke længere tage imod HORESTAs gavekort, og virksomhedens navn og logo fjernes fra oversigten over virksomheder, som modtager HORESTAs gavekort

11. Tvistløsning og Værneting

- Alle konflikter mellem parterne er underlagt dansk ret og skal så vidt muligt løses ved dialog mellem parterne. Konflikter der ikke kan løses indbringes for Retten på Frederiksberg.