



HORESTA MEDLEMSUNDERSØGELSE NOVEMBER 2020

DELANALYSE 1: OMSÆTNING

Opsummering – delanalyse 1



Lav omsætning i november og december

Såvel overnatnings- som bespisningsvirksomheder er hårdt ramt på omsætningen i november og december. Stort set ingen virksomheder ligger på niveau med eller over sidste års omsætningsniveau.



Hovedstaden er hårdest ramt

I alle dele af landet er hoteller og restauranter ramt af omsætningsnedgang, men det er i hovedstaden – og især blandt hoteller – at virksomhederne har de laveste omsætningsforventninger for november og december.



Restriktioner medfører aflysninger

Såvel hoteller som restauranter er ramt af aflysninger som følge af de restriktioner, som er indført i september og oktober. På hoteller er det ikke overraskende især de udenlandske gæster som aflyser alt, men også kunder fra det offentlige aflyser i stor stil. Restauranter rammes i høj grad af aflysninger fra offentlige kunder samt erhvervsgæster.



Få julefrokoster og konferencer i år

Møde og conferenceomsætningen forventes i perioden september – december 2020 reduceret med 63 pct., mens julefrokostomsætningen ventes at falde med hele 91 pct. ift. sidste års niveau.

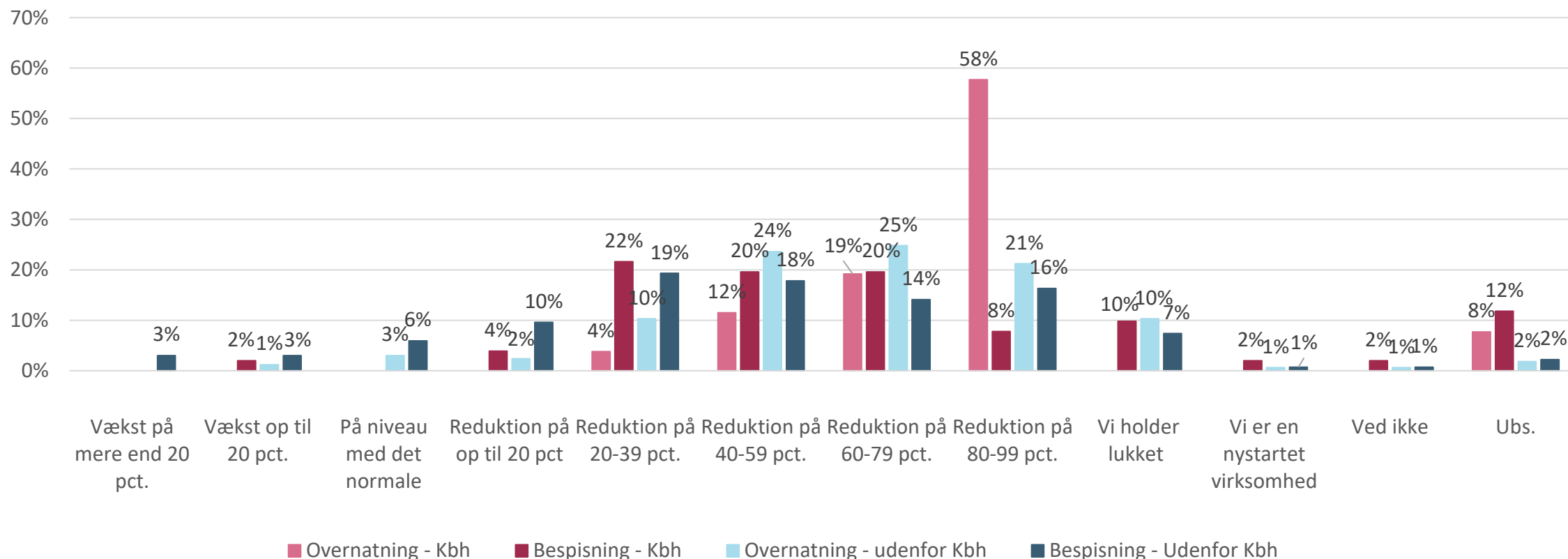


Vanskelig start på det nye år

I januar og februar 2021 vil omsætningen stadig ligge langt under normalen. Der er tegn på en smule bedring i forhold slutningen af 2020, men især de københavnske hoteller forventer fortsat at lide.

EN NOVEMBER LANGT UNDER NORMALEN

HVILKEN OMSÆTNING FORVENTER I I NOVEMBER (I PCT. AF DET NORMALE, FX SAMME MÅNED 2019)?



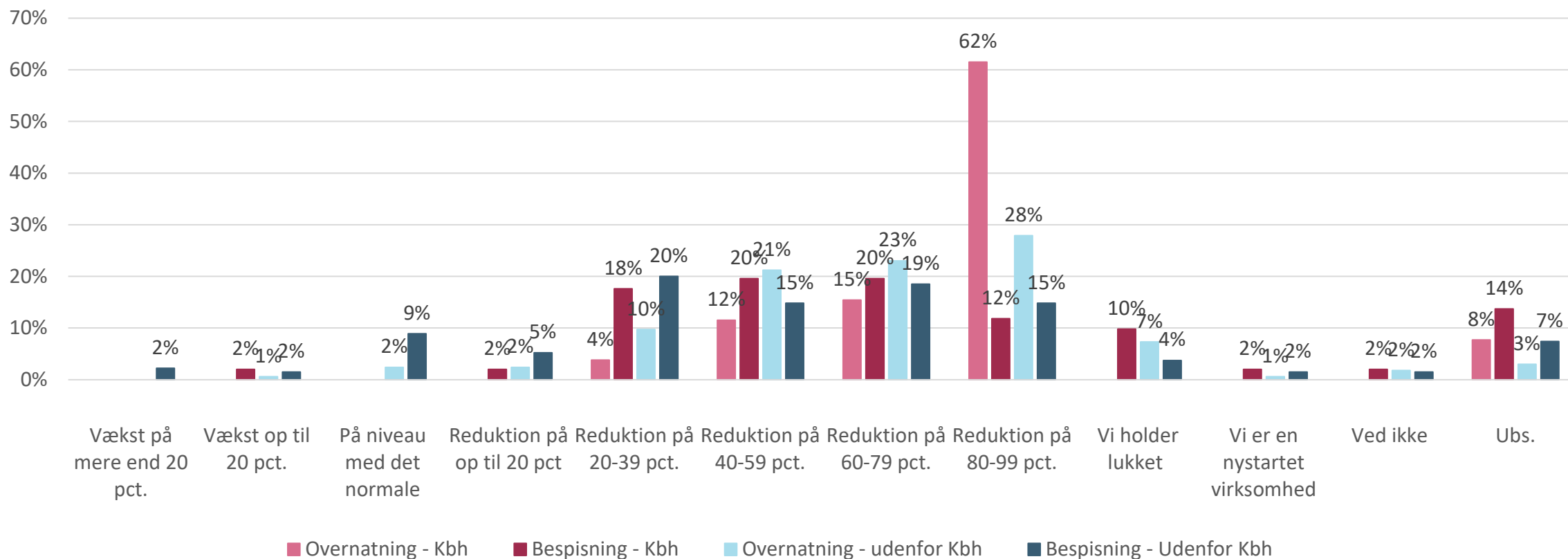
Forventningerne til omsætningen i november ligger langt under det normale niveau for måneden. Stort set ingen overnatnings- eller restaurantvirksomheder angiver, at de vil ligge på niveau med eller over det normale.



Overnatningsvirksomhederne er generelt hårdere ramt end restauranterne, og værst står det til i hovedstaden. Blandt de københavnske overnatningsvirksomheder tror 77 pct., at deres omsætning i november bliver reduceret med mellem 60-99 pct. sammenlignet med 2019.

DECEMBER MED YDERLIGERE FALD

HVILKEN OMSÆTNING FORVENTER I I DECEMBER (I PCT. AF DET NORMALE, FX SAMME MÅNED 2019)?



Omsætningsforventningerne til december ser ud til at falde yderligere, og det er fortsat overnatningsvirksomhederne, der forventer at være hårdest ramt.



Det ser dog også svært ud for bispisningsvirksomhederne. Her svarer omkring halvdelen, at deres omsætning vil ligge 40-99 pct. under sidste år niveau. I København angiver hver tiende af de adspurgte restaurantvirksomheder, at de vil holde lukket i december.



JULEFROKOSTER OG KONFERENCER KRAFTIGT REDUCERET

Mulighederne for at afholde større selskaber, møder og events er blevet stærkt begrænset som følge af de seneste restriktioner, hvilket har stor indflydelse på omsætningsforventningerne fra september til december.

Møder, kurser, selskaber og konferencer

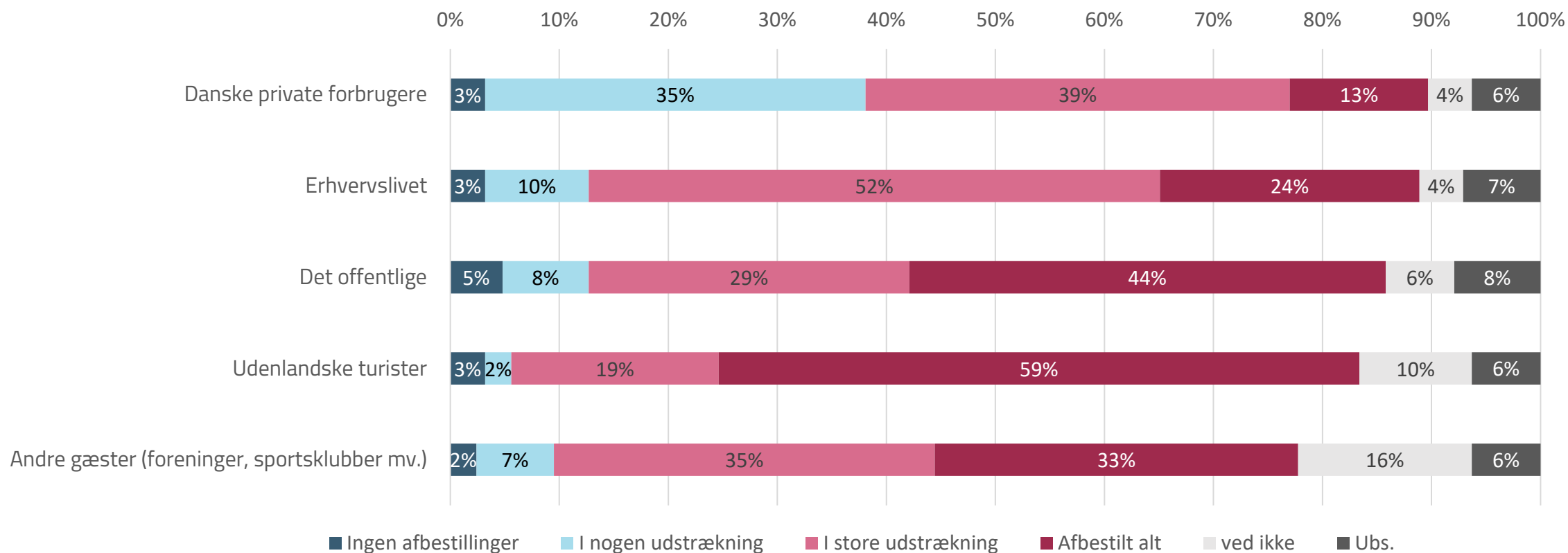
- Deltagerne er blevet bedt om at angive deres omsætning fra møder, kurser, selskaber og konferencer i perioden fra september til december i 2019 samt forventningen til samme aktiviteter i 2020.
- Besvarelserne viser, at deltagernes samlede omsætning fra disse aktiviteter i 2020 forventes at blive **reduceret med 63 pct.**

Julefrokostomsætning

- De deltagende virksomheder er blevet spurgt til, hvor stor en omsætning de havde på julefrokoster i 2019 og deres forventning til samme omsætning i 2020.
- Samlet set viser besvarelserne, at julefrokostomsætningen i 2020 vil blive **reduceret med 91 pct.** ift. sidste års niveau.

RESTRIKTIONER MEDFØRER AFLYSNINGER FOR OVERNATNINGSVIRKSOMHEDERNE

I HVILKEN UDSTRÆKNING HAR NEDENSTÅENDE KUNDEGRUPPER VALGT AT ANNULLERE DERES RESERVATIONER SOM FØLGE AF DE SENESTE RESTRIKTIONER



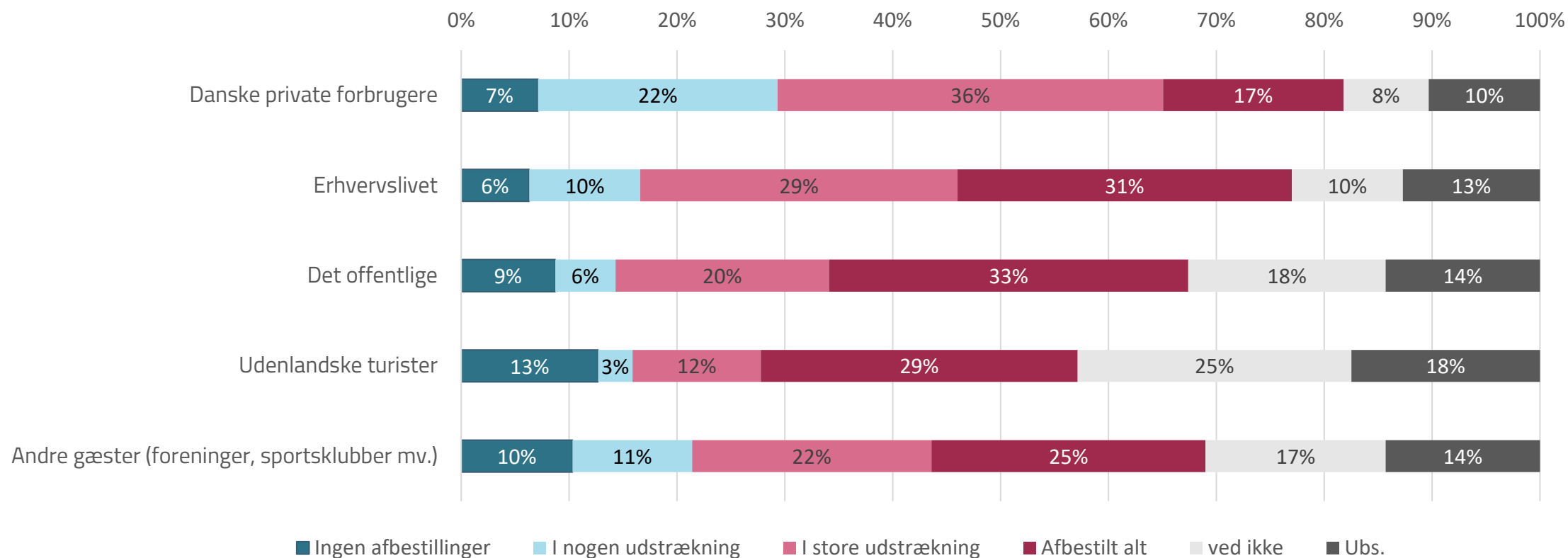
De seneste restriktioner har haft store konsekvenser for afbestillingerne på overnatningsvirksomhederne. På tværs af de forskellige gæstesegmenter er det kun mellem 2-5 pct. af virksomhederne, som slet ikke har modtaget afbestillinger.



Det er især de udenlandske gæster samt kunder fra det offentlige, som har aflyst alt. 59 pct. af virksomhederne i undersøgelsen svarer, at deres udenlandske gæster har aflyst alt, siden de seneste restriktioner trådte i kraft. Det samme tal for gæster fra det offentlige er 44 pct.

ERVHERVSLIVET OG DET OFFENTLIGE AFLYSER RESTAURANTBESØGENE

I HVILKEN UDSTRÆKNING HAR NEDENSTÅENDE KUNDEGRUPPER VALGT AT ANNULLERE DERES RESERVATIONER SOM FØLGE AF DE SENESTE RESTRIKTIONER



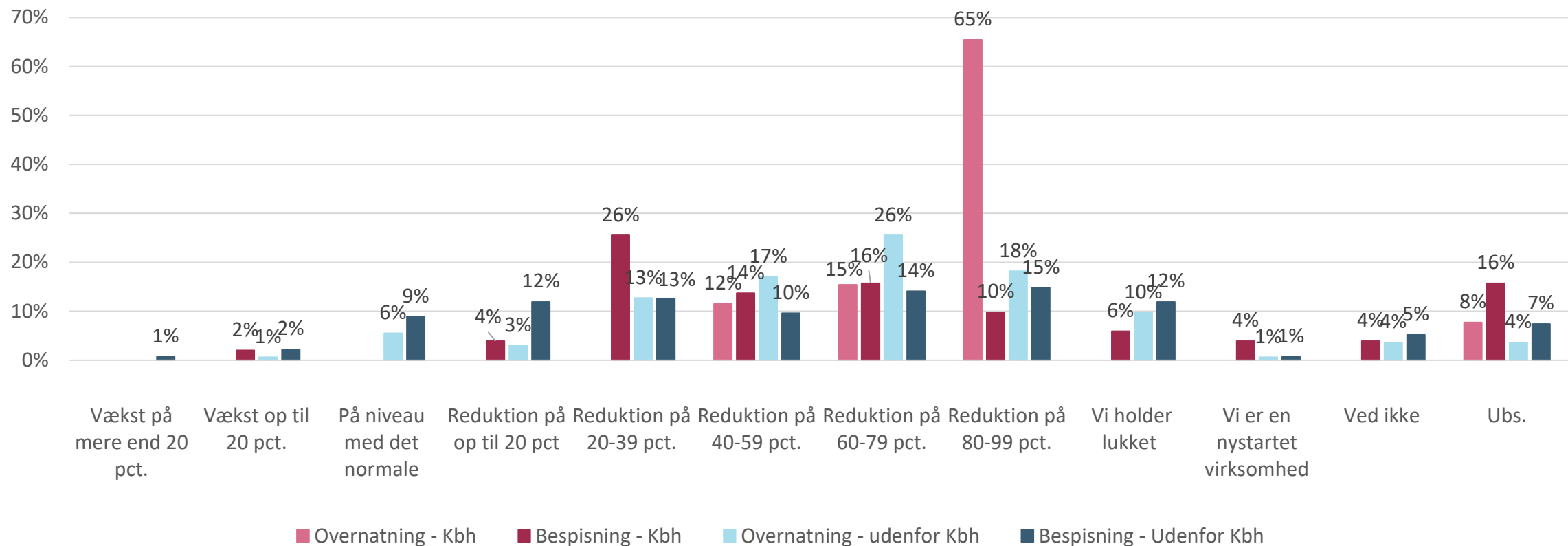
Bespisningsvirksomhederne er knapt så hårdt ramt af aflysninger af de nye restriktioner som overnatningsvirksomhederne, men restriktionerne har alligevel haft store konsekvenser for afbestillingerne.



Især det offentlige og erhvervslivet aflyser deres reservationer hos restauranterne pga. de seneste restriktioner. Når det gælder kunder fra det offentlige, svarer 33 pct. af restaurantvirksomhederne, at alt er afbestilt, mens yderligere 20 pct. svarer, at aflysninger er sket i "stor udstrækning". De tilsvarende tal for erhvervsgæster er 31 og 29 pct.

FÅ LYSPUNKTER I JANUAR 2021

HVILKEN OMSÆTNING FORVENTER I I JANUAR 2021 (I PCT. AF DET NORMALE, FX SAMME MÅNED 2020)?

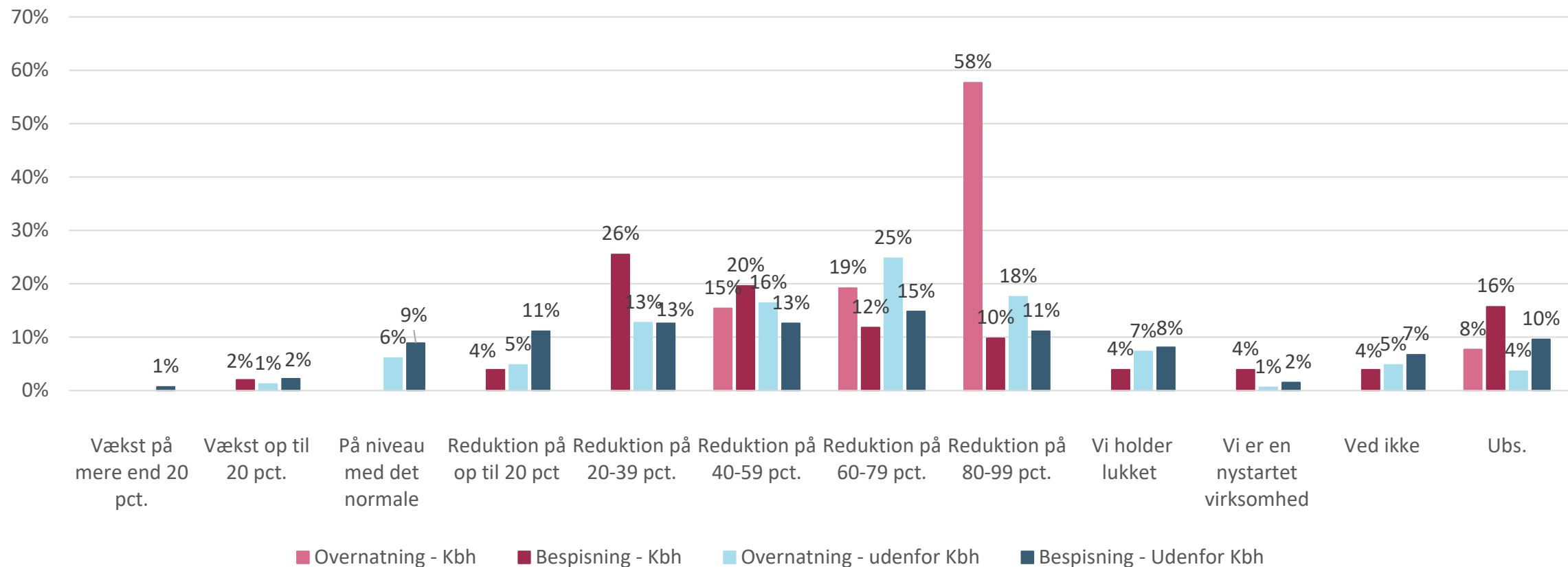


Man skal kigge godt efter for at finde tegn på bedring i starten af de nye år. Men både blandt overnatnings- og restaurantvirksomheder uden for Hovedstaden samt hos restauranter i København er der sammenlignet med december lidt færre, der forventer, at omsætningen vil falde med 40 pct. eller mere.

Til gengæld ser det ud til, at forventningerne hos de københavnske overnatningsvirksomheder til januar 2021 tager endnu et dyk nedad. 8 ud af 10 forventer, at deres omsætning vil blive reduceret med mindst 60 pct. sammenlignet med januar sidste år.

FEBRUAR FORSÆTTER PÅ LAVT BLUS

HVILKEN OMSÆTNING FORVENTER I I FEBRUAR 2021 (I PCT. AF DET NORMALE, FX SAMME MÅNED 2020)?



Såfremt virksomhederne får ret i deres forudsigelser, vil februar blive en måned, hvor efterspørgslen vil rette sig en smule ift. januar. Det samlede omsætningsniveau ligger dog fortsat langt under det normale for måneden.



Det er fortsat de københavnske overnatningsvirksomheder, der har det sværest. Knap 8 ud af 10 (77 pct.) forventer et omsætningsfald på mindst 60 pct. Blandt restaurantvirksomheder i hovedstaden – som er kategorien med de mest positive forventninger – er "kun" det godt hver femte (22 pct.), der forventer tilsvarende tilbagegang.

OM UNDERSØGELSEN

- Undersøgelsen er udsendt d. 6. november 2020, og der udsendt reminder d. 10. november. Data omfatter besvarelser indsamlet i perioden 6. – 16. november.
- Analysen indeholder i alt 399 besvarelser, svarende til en svarprocent på 40,1 pct.
- Besvarelserne repræsenterer 19 pct. af den samlede lønsum i hotel- og restaurantbranchen.