



HORESTA MEDLEMSUNDERSØGELSE NOVEMBER 2020

DELANALYSE 2: UDFORDRINGER

Opsummering - delanalyse 2



Forsamlingsforbuddet er største udfordring

Den klart største udfordring hos både overnatnings- og restaurantvirksomheder er uvisheden om ophævelsen af forsamlingsforbuddet på 10 personer.



Mange overvejer midlertidig lukning

Knap hver femte virksomhed i undersøgelsen angiver, at de allerede er lukket, eller forventer at lukke ned, enten for en periode eller permanent. Kun 33 pct. forventer at holde åbent som hidtil.



Fortsat hjælp er afgørende

To ud af tre virksomheder i undersøgelsen angiver, at det har stor eller afgørende betydning for deres overlevelse, at der kommer yderligere hjælp.



Mere end hver femte risikerer lukning

23 pct. af deltagerne i undersøgelsen svarer, at de er i stor eller meget stor risiko for at lukke permanent.

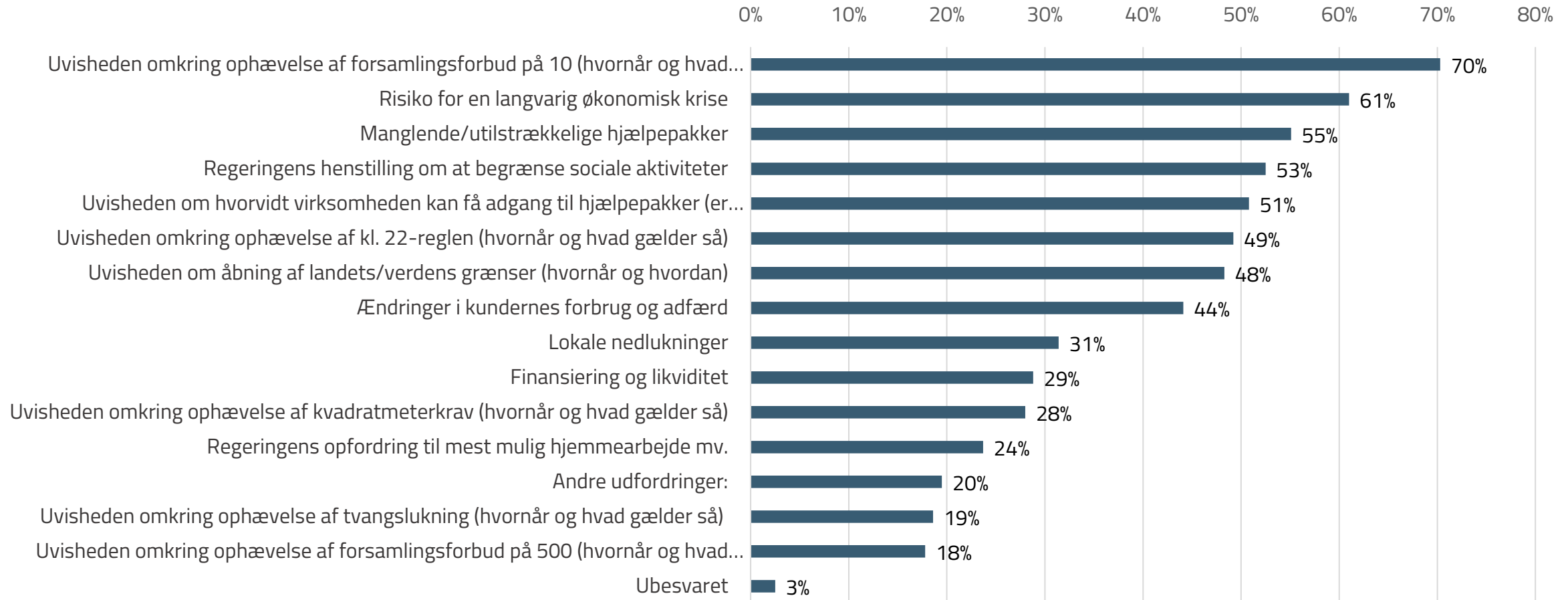


40 pct. forventer af afskedige

40 pct. af virksomhederne i undersøgelsen forventer at foretage afskedigelser i de kommende måneder. Dette tal skal ses i lyset af, at mange allerede har foretaget tilpasninger i bemanningen.

HOTELLER: UVISHED OG MANGLENDE HJÆLP ER STØRSTE UDFORDRINGER

HVAD ER I JERES ØJNE PT. DE STØRSTE UDFORDRINGER FOR JERES VIRKSOMHED? (SÆT GERNE FLERE X)



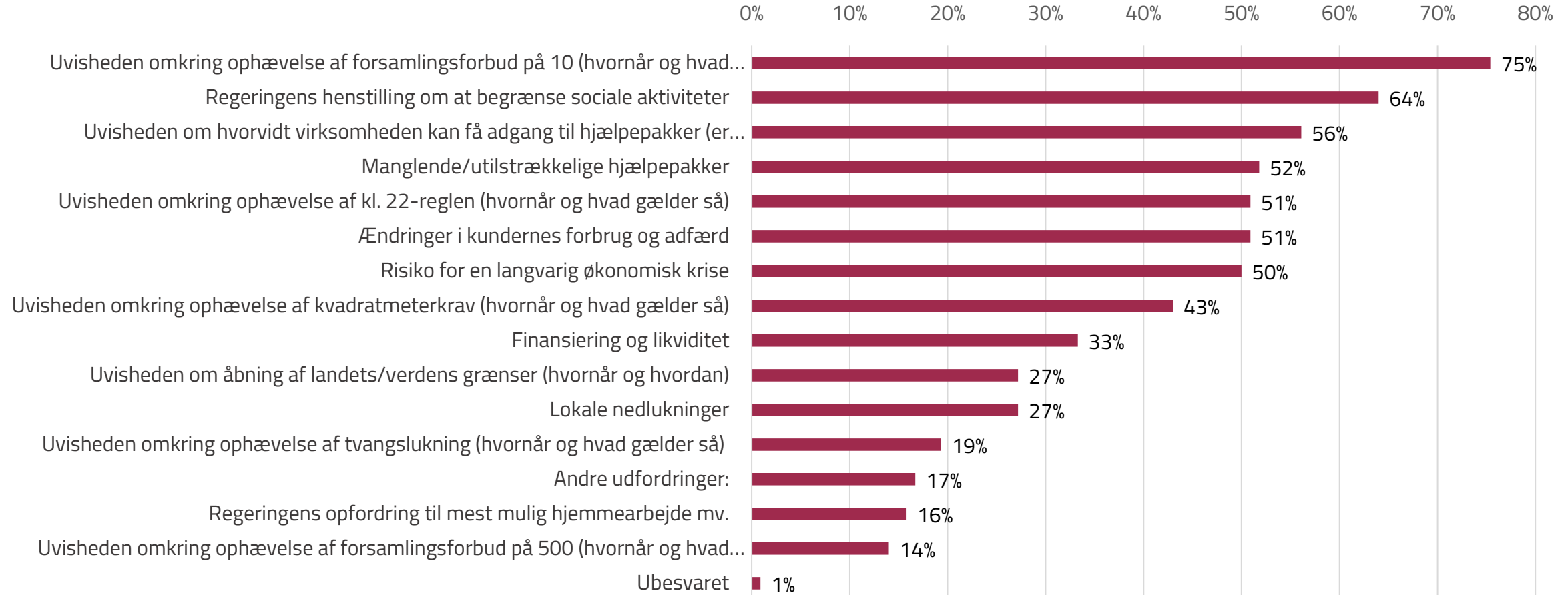
Hele 70 pct. af de adspurgte overnatningsvirksomheder angiver uvisheden om ophævelsen af forsamlingsforbuddet på 10 pers. som største udfordring. 61 pct. angiver risikoen for en langvarig økonomisk krise som en af de største udfordringer.



Manglende/utilstrækkelige hjælpepakker – og ikke mindst usikkerheden om hvorvidt virksomhederne kan få adgang til hjælp – angives af over halvdelen som en stor udfordring.

RESTAURANTER: FORSAMLINGSFORBUD PÅ 10 ER STØRSTE UDFORDRING

HVAD ER I JERES ØJNE PT. DE STØRSTE UDFORDRINGER FOR JERES VIRKSOMHED? (SÆT GERNE FLERE X)



Restaurantvirksomhederne oplever stort set de samme udfordringer som overnatningsvirksomhederne, og ligesom hos overnatningsvirksomhederne er uvisheden om ophævelsen af forsamlingsforbuddet på 10 personer den klart største udfordring.



Regeringens henstilling om at begrænse sociale aktiviteter opfattes af restaurantvirksomhederne som næststørste udfordring. Herefter følger uvisheden om adgangen til hjælpepakker, ændringer af kundernes adfærd, 22-reglen samt manglende hjælpepakker.

FLERE OVERVEJER AT LUKKE MIDLERTIDIGT

HVILKE OVERVEJELSER HAR I OM ÅBNINGSSTATUS FOR VIRKSOMHEDEN FOR DE KOMMENDE MÅNEDER?

	SAMLET	OVERNATNING - KBH	OVERNATNING – UDENFOR KBH	BESPISNING - KBH	BESPISNING – UDENFOR KBH
VI FORVENTER AT HOLDE ÅBENT SOM NU	33%	44%	28%	37%	32%
VI OVERVEJER AT REDUCERE ÅBNINGSTIDEN (ANTAL TIMER PR. DAG ELLER DAGE PR. UGE)	19%	11%	23%	20%	18%
VI OVERVEJER AT ØGE ÅBNINGSTIDEN (ANTAL TIMER PR. DAG ELLER DAGE PR. UGE)	1%	0%	0%	0%	4%
VI OVERVEJER AT LUKKE MIDLERTIDIGT NED FOR EN PERIODE	10%	22%	12%	0%	11%
VI OVERVEJER AT LUKKE NED PERMANENT	2%	0%	0%	3%	4%
VI HAR ALLEREDE LUKKET NED	3%	6%	2%	11%	0%
VI ER TVANGSLUKKEDE	4%	0%	6%	3%	4%
VED IKKE	2%	6%	2%	6%	0%



På tværs af alle deltagere i undersøgelsen svarer 19 pct., at de allerede er lukket, eller forventer at lukke ned - enten for en periode eller permanent. Kun 33 pct. forventer at holde åbent som hidtil.



Blandt de københavnske restaurantvirksomheder svarer 11 pct., at de allerede er lukket ned, mens 22 pct. af overnatningsvirksomhederne i hovedstaden overvejer muligheden for nedlukning i en periode.

HJÆLP ER AFGØRENDE FOR OVERLEVELSE

MED JERES NUVÆRENDE VIDEN OG MED DE AKTUELLE RESTRIKTIONER, I HVILKEN UDSTRÆKNING HAR JERES VIRKSOMHED FORTSAT BEHOV FOR AT FÅ HJÆLP TIL AT DÆKKE OMKOSTNINGER OG LØN MÅLT PÅ EN SKALA FRA 1-5?

	SAMLET	OVERNATNING - KBH	OVERNATNING - UDENFOR KBH	BESPISNING - KBH	BESPISNING - UDENFOR KBH
1 - INTET BEHOV - VI ER IKKE LÆNGERE RAMT PÅ OMSÆTNINGEN	5%	0%	6%	0%	7%
2	8%	0%	3%	6%	16%
3	17%	6%	23%	14%	16%
4	25%	22%	29%	20%	22%
5 - DET ER AF AFGØRENDE BETYDNING FOR VIRKSOMHEDENS OVERLEVELSE	41%	72%	35%	57%	37%
UBESVARET	4%	0%	5%	3%	2%



To ud af tre virksomheder i undersøgelsen angiver, at det har *stor* eller *afgørende* betydning for deres overlevelse, at der kommer yderligere hjælp.



De københavnske overnatningsvirksomheder er mest afhængige af fortsatte hjælpepakker. Her er det 94 pct., der mener, at det har stor eller afgørende betydning for deres fortsatte drift. 77 pct. af restaurantvirksomhederne i hovedstaden svarer, at det har stor eller afgørende betydning for virksomhedens overlevelse, at de får hjælp.

MERE END HVER FEMTE TRUET AF PERMANENT LUKNING

HVORDAN VURDERER DU RISIKOEN FOR, AT DIN VIRKSOMHED MÅ LUKKE PERMANENT GRUNDET FØLGEVIRKNINGERNE AF CORONA-
UDBRUDET?

	SAMLET	OVERNATNING - KBH	OVERNATNING - UDENFOR KBH	BESPISNING - KBH	BESPISNING - UDENFOR KBH
1 - MEGET LILLE RISIKO	33%	22%	40%	21%	32%
2	17%	6%	21%	15%	17%
3	21%	28%	14%	32%	22%
4	10%	22%	8%	9%	10%
5 - MEGET STOR RISIKO	12%	17%	10%	18%	13%
VED IKKE	5%	6%	4%	6%	6%
UBESVARET	2%	0%	2%	0%	1%



På tværs af deltagerne i undersøgelsen svarer 23 pct., at der er *stor* eller *meget stor* risiko for at lukke permanent – i en tilsvarende undersøgelse fra maj 2020 var andelen på 15 pct.



Risikoen for lukning hænger tæt sammen med manglende omsætning, og derfor er det ikke overraskende, at tallet for de københavnske overnatningsvirksomheder er på hele 39 pct., mens samme tal for overnatningsvirksomheder uden for hovedstaden hedder 18 pct. Blandt bespisningsvirksomheder er det hhv. 26 pct. i København og 23 pct. uden for hovedstaden, som er konkurstruet.

40 PCT. FORVENTER AT AFSKEDIGE I DE KOMMENDE MÅNEDER

HVAD ER JERES FORVENTNING TIL BEMANDING DE KOMMENDE MÅNEDER?

	SAMLET	OVERNATNING - KBH	OVERNATNING - UDENFOR KBH	BESPISNING - KBH	BESPISNING - UDENFOR KBH
VI HAR LAVET DE NØDVENDIGE TILPASNINGER AF BEMANDINGEN OG FORVENTER IKKE AT ÆNDRE YDERLIGERE	45%	61%	40%	50%	44%
VI FORVENTER AT AFSKEDIGE PERSONALE	40%	39%	47%	28%	38%
VI FORVENTER AT ANSÆTTE/INDKALDE MERE PERSONALE	1%	0%	0%	0%	4%
VI ER EN SÆSONFORRETNING OG ER LUKKET NED FOR SÆSONEN	4%	0%	7%	0%	2%
VED IKKE	8%	0%	4%	19%	9%
UBESVARET	2%	0%	2%	3%	2%



40 pct. af virksomhederne i undersøgelsen forventer at foretage afskedigelser i de kommende måneder. Dette tal skal ses i lyset af, at mange allerede har foretaget tilpasninger i bemandingen. I november ligger antallet af medarbejdere blandt de deltagende virksomheder således ca. 20 pct. under niveauet for marts 2020.

Kilde: HORESTA medlemsundersøgelse, november 2020



Det er især overnatningsvirksomheder uden for hovedstaden, der forventer at afskedige personale. I denne kategori angiver 47 pct., at de forventer at afskedige personale i de kommende måneder. Blandt de københavnske restaurantvirksomheder er der tilsyneladende stor usikkerhed om, hvordan efterspørgslen vil udvikle sig i de kommende måneder, og 19 pct. svarer således "Ved ikke" til spørgsmålet om afskedigelser.

OM UNDERSØGELSEN

- Undersøgelsen er udsendt d. 6. november 2020, og der udsendt reminder d. 10. november. Data omfatter besvarelser indsamlet i perioden 6. – 16. november.
- Analysen indeholder i alt 399 besvarelser, svarende til en svarprocent på 40,1 pct.
- Besvarelserne repræsenterer 19 pct. af den samlede lønsum i hotel- og restaurantbranchen.