



HOTELSTARS.EU

DEN OFFICIELLE EUROPÆISKE

HOTEL

KLASSIFIKATION

HÓRESTA

INTRODUKTION

HOTEL STARS UNION

Hotelstjerner på din virksomhed er startskuddet til en god kundeoplevelse. Med stjerner på døren ved dine gæster nemlig præcis, hvilket niveau af service og faciliteter de kan forvente af opholdet.

Danmark er en del af den europæiske officielle hotelklassifikation Hotel Stars Union, som gør det nemt for dig at introducere dit produkt til nye kundegrupper, som forventer en vis standard af forretningsrejsens eller feriens hotel.

Hotel Stars Union står for klassificering med de verdenskendte hotelstjerner. I EU er 17 lande gået sammen om et fælles sæt kriterier, som har til formål at give gæsterne gennemsigtighed og sikkerhed for deres valg af hotel. Og kriterierne bliver løbende opdateret, så de passer til de forventninger og behov, som moderne hotelgæster har og udvikler.

MIKKEL AARØ-HANSEN
ADM. DIREKTØR, WONDERFUL COPENHAGEN

"I en tid med brugeranmeldelser og subjektive vurderinger er hotelstjernerne et objektivt redskab til gavn for både hoteller og rejsende. For Wonderful Copenhagen gør stjernerne det nemt at matche gæsternes ønsker med det rigtige overnatningssted og de rette mødefaciliteter. I dette arbejde er det vigtigt for os, at hotelstjernerne følger med udviklingen i forbrugernes vaner, og det er vi garanteret med den løbende opdatering af kriterierne".

**WONDERFUL
COPENHAGEN**



DE OFFICIELLE STJERNER

HVORFOR SKAL MAN LADE SIG KLASSIFICERE?

Hotel Stars Union er en klassifikationsordning, som giver rejsende en tryghed om, hvad man som gæst kan forvente sig af hotellerne. Denne sikkerhed kan være forskellen på om turisten vælger dit overnatningssted eller konkurrentens.

"Hotelstjernerne er et vigtigt værktøj, når det handler om at tiltrække udenlandske gæster til vores hoteller.

Særligt de asiatiske rejsende lægger stor vægt på stjernerne i deres valg af overnatningssted. Kriterierne i ordningen er nemlig helt klare, og det gør, at gæsterne ved præcis, hvad de kan forvente".

- Peter Haaber, CEO i Zleep Hotels

Zleep
HOTELS



JØRGEN CHRISTENSEN
ADM. DIREKTØR I SMALL DANISH HOTELS

"Hotelstjerneerne giver vores medlemmer internationale anerkendte kvalitetskriterier at måle deres produkt op imod. Det er meget tydeligt, hvad det kræver at få de forskellige stjerner. Hos Small Danish Hotels har vi fokus på et højt niveau af kvalitet, og derfor er forudsætningen

for at være medlem hos os, at hotellerne minimum har tre stjerner. Vi mener, at hotelstjerneerne for alle - fra den lille kro til det traditionsrige badehotel - er forudsætningen for en forventningsafstemning med gæsten, hvilket er første skridt på vejen til en god gæsteoplevelse".

*En officiel international
hotelklassificering gennem
Hotel Stars Union giver dit hotel:*

- *En objektiv kvalitetssikring,
som kan balancere portaler
med gæsteanmeldelser*
- *En klar forventningsafstem-
ning for gæsten*
- *Rådgivning og vejledning
fra erfarne konsulenter på
hotelmarkedet*
- *Et styringsværktøj i udvikling-
en og markedsføringen af dit
hotel*
- *En officiel kvalitetsvurde-
ring, der omfatter mere end
22.000 hoteller i 17 lande*

”

HVEM KAN BLIVE

KLASSIFICERET?

*Sådan foregår den officielle, danske hotelklassifikation
udført af HORESTA*

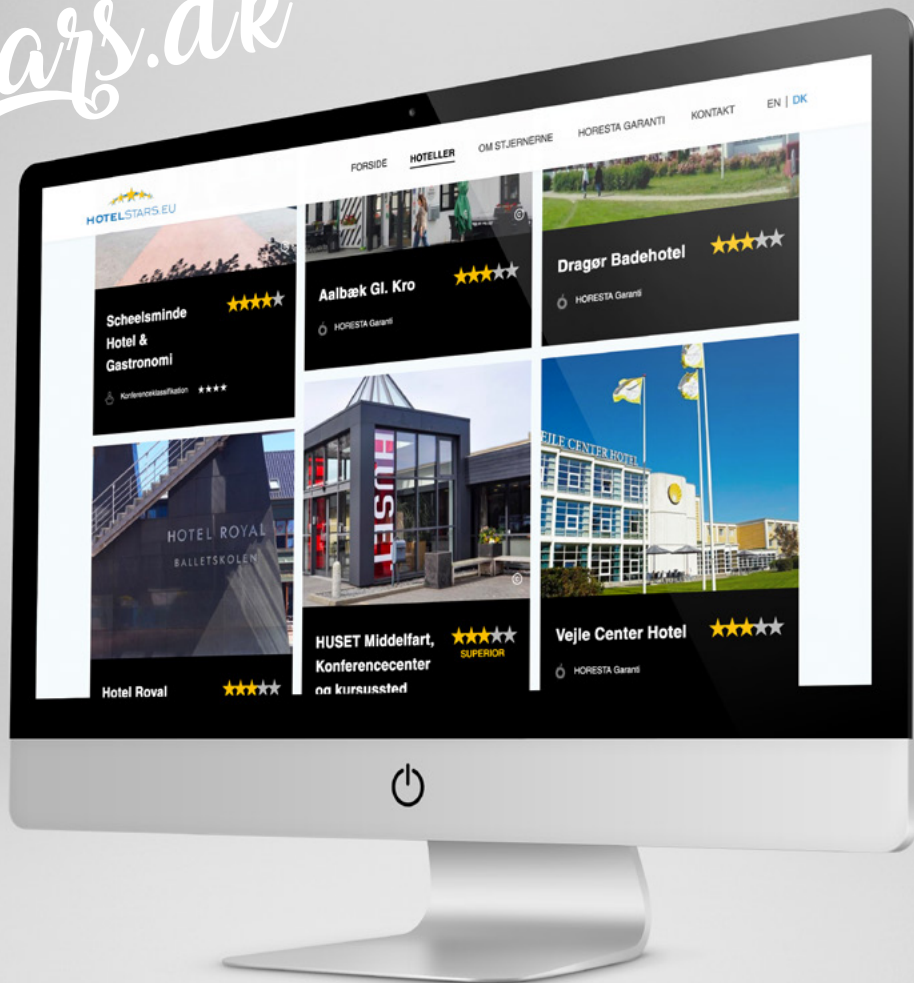
Alle danske, grønlandske og færøske hoteller, kroer og andre overnatningssteder kan søge om optagelse i hotelklassifikationen. De vil få besøg af en konsulent, der fysisk gennemgår hotellet sammen med en ansvarlig for hotellet.

Efterfølgende præsenterer konsulenten resultatet af gennemgangen af hotellet og I kan sammen drøfte, hvad det vil

kræve, hvis overnatningsstedet skal nå et endnu højere niveau i stjerneklassifikationen.

Dit hotel vil herefter modtage besøg med to års mellemrum, hvor der foretages samme gennemgang af hotellet. Konsulenten vil rådgive om de seneste nye tendenser på hotelmarkedet.

Hotelstars.dk



Nye kriterier fra 1. januar 2021

Antallet af kriterier reduceres og ordningen er dermed mere fleksibel og gennemskuelig. Opdateringen betyder også at klassifikationen åbnes for nye hotelkoncepter, og baner desuden vejen for, at digitalisering kan spille en større rolle. Hvad enten det er i form af moderne kommunikationsteknologi, underholdningssystemer til gæsterne eller digitalt check-in/check-ud.

Bæredygtighed fylder også mere efter revideringen. Således opfordres hotellerne til at lade sig miljømærke og til at give gæsterne mulighed for f.eks. at fravælge daglig værelsesrengøring. Desuden tages der højde for, om hotellerne har la-destationer til elbiler, og hvorvidt der benyttes plastikemballage på badeværelser etc.

Hvor mange stjerner?

HOTEL STARS UNION – KRITERIERNE

Hotel Stars Union klassificerer fra 1 til 5 stjerner. For at blive for eksempel et tre-stjernet hotel kræver det, at overnatningsstedet lever op til alle kriterierne, der gælder for de et-, to- og tre-stjernede hoteller. Der er også mulighed for at udmærke sig inden for hver kategori med en Superior betegnelse.

Her ser du, hvad der grundlæggende adskiller de fem niveauer i Hotel Stars Union. For at opnå et givent antal stjerner skal hotellet opfylde minimumskravene for alle de forudgående niveauer og opnå en række point afhængig af hotellets rammer og service.

LÆS MERE :

[HOTELSTARS.DK](https://www.hotelstars.dk)

[HOTELSTARS.EU](https://www.hotelstars.eu)



- Mulighed for bad/toilet
- Digital kontakt 24/7
- Skrivebord/bord
- El-stik på værelset
- Sæbe/shower gel

- Tosproget personale
- Morgenmadsbuffet eller -tallerken
- Shampoo

På forespørgsel

- Sysæt + skopudsesæt

- Bad/toilet på alle værelser
- 10-timers bemandet reception
- El-stik ved skrivebord og senge
- Adapter/oplader
- Hårtørrer

På forespørgsel

- Bagageservice
- Strygejern og strygebræt
- Paraply
- Ekstra hovedpude
- Værdiboks

- Elevator ved flere end 3 etager
- 16-timers bemandet reception/døgnbemanding
- Vaskeservice
- Hovedpudemenu
- Lænestol eller sofa
- Internationale TV-programmer
- Skohorn på værelset
- Fleksibelt kosmetikspejl
- Minibar eller 16-timers roomservice
- Bar/lounge-område

På forespørgsel

- Badekåbe/tøfler

- 24-timers bemandet reception og service
- Parkeringsservice
- Restaurant åben alle dage
- Concierge/Guest Relations Manager
- Strygeservice
- Aftæpning/supplerende værelsestjek
- Suite med særskilt soveværelse
- 2 hovedpuder pr. pers.
- Udstyr til intern/ekstern kommunikation
- Badekåbe/tøfler
- 24-timers drikkevareservice/roomservice

På forespørgsel

- Tablet/PC på værelset

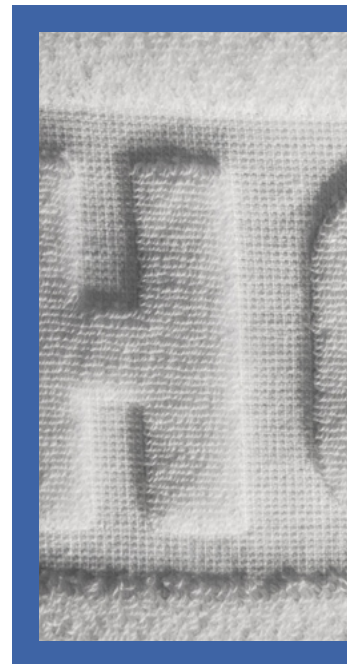
HVEM STÅR BAG

Klassifikationen er benyttet af en lang række europæiske lande og sikrer en større international ensartethed i tildelingen af stjerner på det enkelte hotel

I Danmark varetages opgaverne under Hotel Stars Union af VisitDenmark og HORESTA. Du behøver dog ikke at være HORESTA-medlem for at kunne blive klassificeret.

Stjerneklassificerede danske virksomheder bliver blandt andet markedsført med stjerner på VisitDenmark.com, hvor gæsterne kan søge på hoteller og konferencesteder efter antal stjerner. Desuden fremgår hotelstjernerne også af hotelstars.dk og hotelstars.eu. Hotellet vil modtage et eksklusivt skilt, som kun klassificerede hoteller kan pryde deres virksomhed med.

Ønsker du også at klassificere dine conferencefaciliteter eller dine miljøtiltag, tilbyder HORESTA også klassifikation med HORESTA møde- og konferenceklassifikation samt Green Key.





**WHATEVER YOUR STYLE,
WE'LL HELP YOU
ACHIEVE IT ”**

HVAD KOSTER DET?

Prisen for at blive stjerneklassificeret afhænger af dit hotels størrelse. Prisen bliver årligt indeksreguleret og er sammensat af et grundgebyr samt et gebyr pr. værelse.

HORESTA-medlemmer får 25 pct. rabat.

	Ikke-medlem	HORESTA medlem
Årligt grundgebyr ≤ 19 værelser	4.138 kr.	3.102 kr.
Årligt grundgebyr ≥ 20 værelser	6.208 kr.	4.654 kr.
Årligt gebyr pr. værelse	28 kr.	20 kr.



HOTELSTARS.EU

HOTELKLASSIFIKATIONEN ER FOR DIG...

– der gerne vil markedsføre din virksomhed til både danske og udenlandske kunder, som går op i kvalitet, gennemsigtighed og sikkerhed for deres ophold.

Hotelklassifikation ved

HORESTA

HORESTA.DK / HOTELSTARS.DK