

Effekten af Corona-krisen på hotel-, restaurant- og turisterhvervet

Delanalyse 2: Hjælpepakker

Analysens hovedkonklusioner:

- 80 pct. af virksomhederne i undersøgelsen har ansøgt og modtaget lønkompensation, mens over halvdelen har ansøgt og opnået tilskud til dækning af faste omkostninger.
- Hver tredje virksomhed svarer, at manglende kompensation for faste omkostninger i juli/august vil få stor eller meget stor betydning.
- 28 pct. svarer, at det har "stor" eller "afgørende betydning" for virksomhedens overlevelse, at de kan opnå støtte efter d. 31. august, mens knap halvdelen (48 pct.) svarer "intet behov" (1) eller "lille behov" (2) til fortsat hjælp.
- Godt hver fjerde virksomhed angiver, at de forventer at afskedige personale, mens lidt under halvdelen har lavet de nødvendige tilpasninger af medarbejderstaben.
- Knap 30 pct. af virksomhederne har stadig medarbejdere hjemsendt på lønkompensation, og blandt disse svarer knap 8 ud af 10, at de forventer at have medarbejderne hjemsendt indtil 31. august.

Baggrund

Det danske hotel-, restaurant- og turisterhverv blev lukket ned sammen med resten af Danmark i midten af marts, men har gradvist fået lov til at genåbne i løbet af maj og juni. Det er dog sket under fortsatte restriktioner, herunder afstandskrav, loft på større forsamlinger og kravet om mindst 6 overnatninger for de udenlandske gæster, der besøger Danmark. Hertil kommer, at nattelivet fortsat er tvangslukket.

Horesta har d. 16. juli igangsat en medlemsundersøgelse med det formål at undersøge Corona-krisens aktuelle konsekvenser for hotel-, restaurant- og turisterhvervet. Denne anden delanalyse ser nærmere på hotel- og restaurantvirksomhedernes brug af hjælpepakker, herunder hvilke konsekvenser, det har for virksomhederne, at hjælpepakkerne udfases.

Undersøgelsen bygger på besvarelser modtaget indtil d. 29. juli 2020, og er således afgivet inden, der blev åbnet for den nye kompensationsordning for faste omkostninger, og ligeledes før afskaffelsen af 6-dages reglen.

Næsten alle virksomheder har ansøgt om kompensation

Blandt de virksomheder, der har afgivet svar i undersøgelsen, har 96 pct. ansøgt staten om en finansiel håndsrækning i forbindelse med nedlukningen.

- 80 pct. af virksomhederne i undersøgelsen har ansøgt og modtaget lønkompensation. En mindre andel afventer stadig svar på deres ansøgning, mens 10 pct. endnu ikke har søgt om lønkompensation. Der er generelt lidt flere hoteller end restauranter, der har ansøgt og opnået tilskud fra denne pakke, ligesom flere forventer at ansøge.
- Over halvdelen af virksomhederne har ansøgt og opnået tilskud til dækning af faste omkostninger, 15 pct. afventer fortsat svar, mens yderligere 20 pct. forventer at søge.
- Hjælpepakken til selvstændige for tabt omsætning er også en ordning, som er blevet benyttet af mange i erhvervet. 46 pct. har således modtaget tilskud, mens 5 pct. forventer at ansøge eller afventer svar. Restauranter har i højere grad ansøgt om denne hjælp sammenlignet med hoteller, hvilket med deres selskabsstørrelse in mente er en naturlig forskel.
- Kompensationsordningen for større arrangementer er der kun få, som benytter eller forventer at benytte, hvilket i høj grad hænger sammen med, at få aktører i erhvervet har faciliteter til at huse over 500 personer.
- Øvrige kompensationsordninger er benyttet af 6 pct. af virksomhederne. Eksempler herpå kunne være CoronaGenstart og 50% rabat på indgang, som er en del af regeringens sommerpakke.

Tabel 1: Har I ansøgt og opnået tilskud fra en eller flere hjælpepakker de seneste måneder?

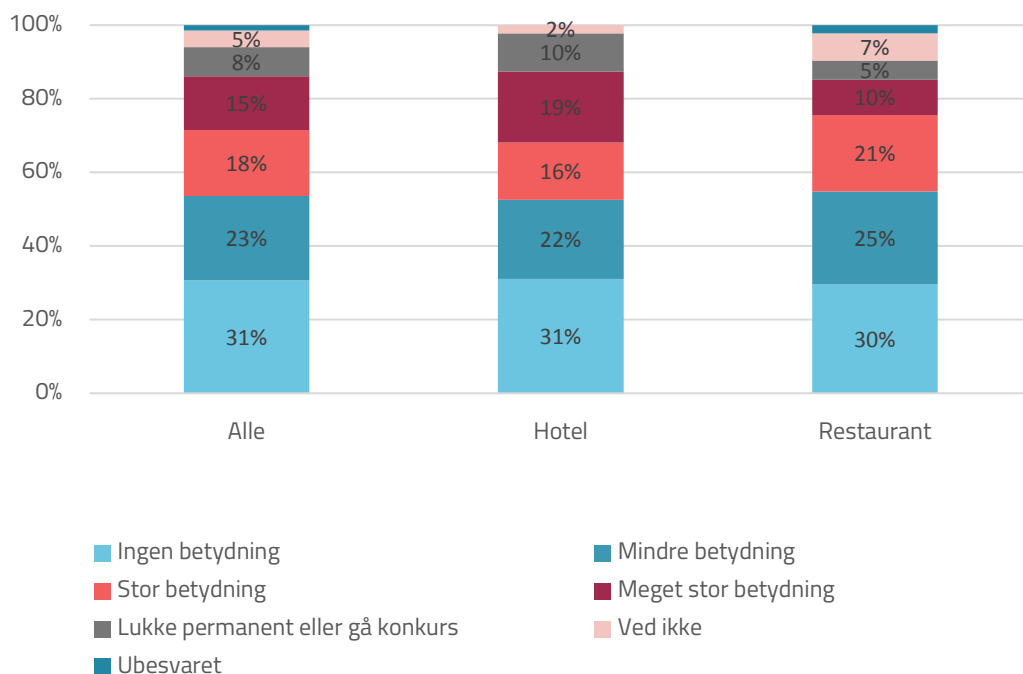
Alle	Ja	Har ansøgt men ikke fået svar endnu	Har ikke ansøgt endnu, men forventer at gøre det	Har ansøgt, men fået afslag	Nej	Ved ikke	Ubs.
Lønkompensation	79,6%	2,9%	0,7%	0,0%	10,4%	0,0%	6,4%
Faste omkostninger	51,8%	14,6%	20,0%	0,4%	7,1%	0,7%	5,4%
Større arrangementer	0,7%	0,7%	2,5%	0,4%	58,9%	0,7%	36,1%
Selvstændige	46,1%	1,4%	3,9%	0,0%	28,9%	2,1%	17,5%
Øvrige kompensationsordninger	6,4%	0,7%	1,1%	0,4%	51,4%	3,2%	36,8%

Behov for støtte til faste omkostninger i juli og august

D. 8. juli ophørte den generelle kompensationsordning for faste omkostninger¹. Virksomhederne er blevet spurgt til konsekvenserne, såfremt de ikke kan få tilskud til dækning af faste omkostninger i perioden 9. juli til 31. august.

- Hver tredje virksomhed har svaret, at manglende kompensation i juli/august vil få "stor" eller "meget stor" betydning.
- Yderligere 8 pct. svarer, at det kan betyde, at de må lukke permanent eller gå konkurs. Andelen, der svarer dette, er blandt hoteller på 10 pct., mens 5 pct. af restauranterne angiver denne svarmulighed.
- 23 pct. af virksomhederne svarer, at det har mindre betydning, at der ikke udbetales kompensation for faste omkostninger i perioden juli-august.
- Lidt under en tredjedel (31 pct.) af virksomhederne i undersøgelsen svarer, at et manglende tilskud til dækning af faste omkostninger ikke har betydning for deres virksomhed.

Figur 1: Hvad vil det betyde for jeres virksomhed, hvis I ikke kan få tilskud til faste omkostninger i perioden 9. juli - 31. august?



¹ Ordningen er efter medlemsundersøgelsens afslutning blevet forlænget for de virksomheder, som kan fremvise dokumentation for, at minimum 50 pct. af deres normale omsætning er udeblevet som følge af de gældende restriktioner, eller som forsat er nedlukket.

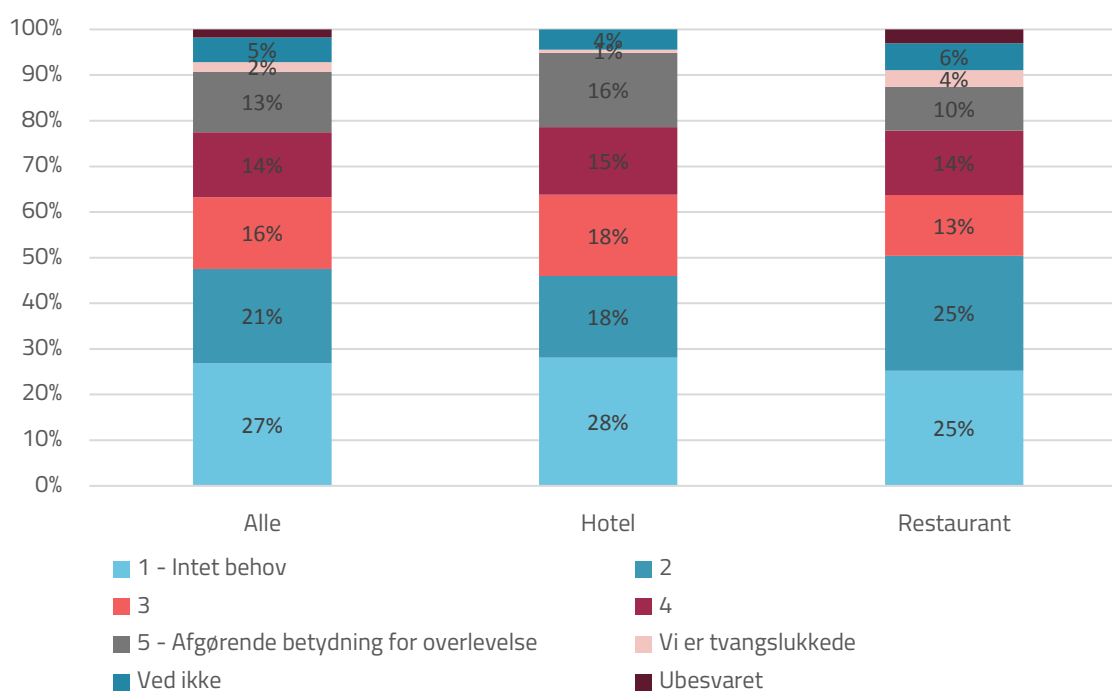
Langsigtet hjælp er nødvendig

På baggrund af de tidligere udmeldinger om, at kompensationsordningerne udfases (dog med særlige forhold for tvangslukkede virksomheder), har vi spurgt til behovet for forsat hjælp til at dække omkostninger og løn efter 31. august.

På trods af, at dele af erhvervet har oplevet en god juli måned, er der fortsat mange virksomheder, som har behov for hjælp på længere sigt, hvis de skal overleve:

- 28 pct. svarer, at det vil have "stor" (4) eller "afgørende betydning" (5) for virksomhedens overlevelse, at de fortsat kan få hjælp. Der kan ikke identificeres en specifik gruppe af virksomheder – der er både tale om både små og store virksomheder fordelt over hele landet. Andelen for hoteller er 31 pct., mens det er 24 pct. af restauranterne, som får meget svært ved at betale regningerne samt fastholde de ansatte uden forsat hjælp.
- Knap halvdelen (48 pct.) svarer derimod, at der er "intet behov" (1) eller "lille behov" (2) for forsat hjælp.
- Hertil kommer 2 pct., som stadig er tvangslukket og 7 pct., som svarer "ved ikke" eller ikke har besvaret spørgsmålet.

Figur 2: I hvilken udstrækning har jeres virksomhed fortsat behov for at få hjælp til at dække omkostninger og løn efter 31. august – målt på en skala fra 1-5?



Yderligere afskedigelser på vej

Medlemmerne er i undersøgelsen blevet spurgt til deres samlede bemanning i forhold til tiden før COVID-19, og de adspurgte virksomheder angiver, at de generelt har færre ansatte i juli 2020 end i marts måned inden epidemien brød ud, og sammenlignet med juli sidste år ligger antal ansatte ca. 15 pct. lavere. Besvarelsene tyder desuden på, at flere reduktioner i bemanningen er på vej i de kommende måneder:

- Godt hver fjerde virksomhed angiver, at de forventer at afskedige personale. I København gælder det en tredjedel.
- Lidt under halvdelen (45 pct.) svarer, at de allerede har lavet de nødvendige tilpasninger af medarbejderstaben.
- 14 pct. forventer at ansætte personale de kommende måneder. Det er primært virksomheder beliggende udenfor de større byer.

Tabel 2: Hvad er jeres forventning til bemanningen de kommende måneder?

Hvad er jeres forventning til bemanning de kommende måneder?	Pct.
Vi har lavet de nødvendige tilpasninger af bemanningen og forventer ikke at ændre yderligere	45,4%
Vi forventer at afskedige personale	25,8%
Vi forventer at ansætte/indkalde mere personale	14,1%
Vi er en sæsonforretning og forventer at lukke ned til efteråret	3,4%
Ved ikke	8,6%
Ubesvaret	2,7%

Fortsat mange på lønkompensation

Knap 30 pct. af virksomhederne har stadig medarbejdere hjemsendt på lønkompensation. Særligt virksomheder i København anvender lønkompensationsordningen – her svarer 58 pct. af virksomhederne, at de fortsat har medarbejdere hjemsendt.

På tværs af landet svarer knap 8 ud af 10 (77 pct.) virksomheder med hjemsendte medarbejdere, at de forventer at have medarbejderne hjemsendt indtil 31. august. Det svarer til over en femtedel af alle virksomheder i branchen. 17 pct. forventer at udtræde af ordningen inden udgangen af august, mens 6 pct. ikke har svaret/ved ikke.

Om analysen

Analysen er udsendt d. 16. juli 2020 til samtlige af HORESTAs medlemmer som et spørgeskema. HORESTA har d. 29. juli 2020 modtaget besvarelser fra i alt 348 virksomheder, svarende til en svarprocent på 38 pct. De deltagende virksomheder har en samlet lønsum på 3,6 mia. kr. og repræsenterer dermed 16,2 pct. af det danske hotel- og restauranterhverv.

Baggrund om branchen

Omsætning i 2019:

Hoteller, konferencecentre, kroer, vandrerhjem mv.	17,9 mia. kr.
Restauranter, cafeer, natklubber, kantiner mv.	47,8 mia. kr.
<u>Hotel- og restauranterhvervet i alt</u>	<u>65,7 mia. kr.</u>

Hotelerhvervet beskæftiger cirka 20.000 og restauranterhvervet 100.000 på dette tidspunkt af året.