

HOTEL ▪ RESTAURANT ▪ TURISME ▪ RENGØRING ▪  
KANTINE ▪ CATERING ▪ ATTRAKTIONER



BETTER  
**HOSPITALITY  
WORKPLACE**

**GODT ARBEJDSMILJØ – ØGET KUNDETILFREDSHED – BEDRE BUNDLINJE**

UNIKT VÆRKTØJ

# MEDARBEJDERANALYSE

Med HORESTAs analyseværktøj – BETTER HOSPITALITY WORKPLACE (BHW) – får du adgang til et gennemarbejdet system af høj kvalitet, der er udarbejdet specifikt til branchen.



## UDVIKLET MED BRANCHEN

Udviklet sammen med branchen via et udvalg af HORESTA-medlemmer



## BENCHMARK

Benchmark til det generelle arbejdsmarked men også til branchen



## KONKURRENCEDYGTIG PRIS

Medlemmer af HORESTA tilbydes BHW til konkurrencedygtige priser



## TEORETISK FUNDERET

Udviklet i samarbejde med professor Tage Søndergaard – en af landets førende kompetencer indenfor arbejdsmiljø



## TILPASSET VIRKSOMHEDEN

Den enkelte virksomhed har mulighed for at tilføje op til 5 unikke spørgsmål



## ONLINE RAPPORTERING

Resultaterne tilgås online med mulighed for at se besvarelser af specifikke spørgsmål eller afdelinger



## ERSTATTER PSYKISK APV

BHW indeholder spørgsmål om det psykiske arbejdsmiljø og kan erstatte den psykiske APV



## FULD ANONYMITET

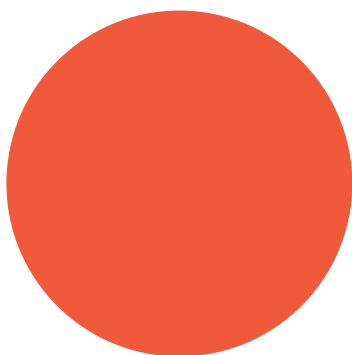
Medarbejderne er sikret 100% anonymitet og undersøgelsen opfylder alle krav til GDPR



## FLEKSIBEL BRUG

Medarbejderne kan deltage via PC, tablet eller mobiltelefon på både dansk og engelsk

## HORESTA PRÆSENTERER BETTER HOSPITALITY WORKPLACE



*BHW giver dig en temperaturmåling af medarbejdernes overordnede tilfredshed sammenlignet med andre, og du kan samtidig dykke helt ned i virksomhedens forskellige afdelinger*

**Mangel på arbejdskraft er en stor udfordring for vores erhverv, og meget tyder på, at den bliver endnu større i fremtiden. Derfor er der mere end nogensinde før brug for redskaber, der kan tage temperaturen på medarbejdernes tilfredshed og afdække, hvor der skal sættes ind for bedre at kunne tiltrække og fastholde medarbejderne. Tilfredse medarbejdere giver højere produktivitet og styrker virksomhedens bundlinje.**

Det unikke ved BHW er, at det er målrettet hotel-, restaurant- og turismeerhvervet med blandt andet en branchespecifik spørgeramme og et branchebenchmark. Du har adgang til dine resultater ved at logge ind på en hjemmeside. BHW er meget brugervenligt og giver dig nemt

og hurtigt overblik over, hvor dine medarbejders arbejdsglæde adskiller sig fra andres.

Dine medarbejdere besvarer analysen online på 5-7 minutter, og spørgsmålene er tilgængelige på både dansk og engelsk, så også de internationale medarbejdere kan være med.

BHW er udviklet i tæt samarbejde med en række medlemsvirksomheder samt en række førende eksperter på området, arbejdsmarkedsforsker og professor Tage Søndergaard Kristensen. Den tekniske løsning er udviklet af softwarehuset Inspari, som er markedsledere inden for såkaldte Business Intelligence-systemer.

# STYRK

- DINE MEDARBEJDERE
- DIN VIRKSOMHED

## Godt arbejdsmiljø

Giver øget kvalitet og øget produktivitet og er med til at holde på dine medarbejdere



## Øget kundetilfredshed

Giver øget salg, større gæstelojalitet og bedre ratings



Bedre bundlinje med **BHW**

---

---

## Et solidt værktøj er enkelt at bruge og **GIVER VÆRDIFULD VIDEN**

Det unikke ved vores medarbejdertilfredsanalyse er, at den er målrettet vores eget erhverv med blandt andet en branchespecifik spørgeramme.

# 7

**minutter af dine  
medarbejders  
tid, er alt hvad der  
kræves**

**Anonyme  
besvarelser**

### Hurtig og nem besvarelse

**Spørgeskemaet består af 46 spørgsmål, og det tager 7 min. for dine medarbejdere at besvare det**

I samarbejde med professor Tage Søndergaard og repræsentanter fra branchen er der udvalgt 46 spørgsmål, der siger noget om dine medarbejders tilfredshed. Spørgsmålene er altså både teoretisk funderet og tilpasset branchen.

Spørgeskemaet udfyldes nemt og hurtigt af dine medarbejdere på enten dansk eller engelsk på enten mobil, tablet eller pc.

VÆRKTØJ TIL

# UDVIKLING AF BRANCHEN

HORESTA tilbyder analyse af medarbejdertilfredshed, målrettet og skræddersyet til hotel-, restaurant- og turisterhvervet.

## BETTER HOSPITALITY WORKPLACE

Vi tror på, at BHW kan være med til at øge følingen med medarbejderne og gøre os endnu skarpere på vores drift

“Det er én ting at sammenligne sig med det generelle erhvervsliv, men det er noget andet, når ens egen virksomhed sættes op mod kollegaer i markedet, og det bliver muligt med et branchebenchmark. Samtidig er det et værktøj, hvor vi i erhvervet kan bruge hinanden til at blive bedre og løfte hele branchen. Vi tror på, at BHW kan være med til at øge følingen med medarbejderne og gøre os virksomheder endnu skarpere på vores drift.”

*Peder Madsen.  
Administrerende direktør, Hotel Koldingfjord*

## BENCHMARK

HORESTA tilbyder online adgang til dine resultater med benchmark til både branchen og det generelle arbejdsmarked.



- ✓ **NEM OG HURTIG BESVARELSE**
- ✓ **ONLINE ADGANG**
- ✓ **BENCHMARK TIL BRANCHEN, KONCERN MV.**
- ✓ **VISUELT OVERBLIK**

### Nem adgang til dine resultater

Du får adgang til dine resultater via en hjemmeside, hvor den ansvarlige kan logge ind og se resultaterne. Den visuelle brugerflade giver dig let og overskuelig adgang til at se, hvor din virksomhed klarer sig godt i forhold til benchmark, men også hvor det tyder på, at din virksomhed kan udvikle sig yderligere.





HORESTA

**"CLIENTS DO NOT COME  
FIRST. EMPLOYEES  
COME FIRST.**

**IF YOU TAKE CARE OF  
YOUR EMPLOYEES,  
THEY WILL TAKE CARE  
OF THE CLIENTS."**

*Richard Branson, Virgin*





Medarbejdertilfredshedsanalyse  
med branchebenchmark til  
**konkurrencedygtig pris**



**FÅ ADGANG TIL BHW**

Kom hurtigt igang med

'BETTER HOSPITALITY WORKPLACE'

Kontakt chefkonsulent Karin Bækby Petersen

Tlf. +45 35 24 80 80 eller [kbp@horesta.dk](mailto:kbp@horesta.dk)

[www.horesta.dk/BHW](http://www.horesta.dk/BHW)