

TAXA-UDFORDRINGER 2019

BASERET PÅ UNDERSØGELSE BLANDT HOTELLER OG RESTAURANTER

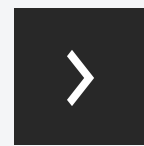
Undersøgelsen er udført i foråret 2019

Resumé:

Udfordringen i at få taxaer til kunderne er fortsat stor i hele landet – værst står det til uden for de store byer

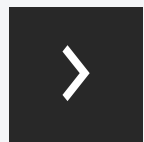
HORESTA har i foråret 2019 gennemført en spørgeskemaundersøgelse, hvor vi har spurgt hoteller og restauranter i Danmark til deres udfordringer med at få taxaer til deres kunder. 137 hoteller og 62 restauranter har deltaget således, at der i alt er 199 respondenter.

Kategorien 'Større danske byer' består af: Aarhus, Vejle, Odense, Horsens, Randers, Herning, Esbjerg, Kolding, Aalborg, og Roskilde



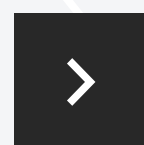
Udenfor København og de større danske byer er taxa-udfordringerne størst

47 pct. af de adspurgte oplever udfordringer med at få taxaer til deres kunder i København. I de større danske byer er det 48 pct. og i resten af landet er det 76 pct.



De fleste oplever uændret eller forværret ventetid

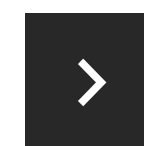
I de større danske byer og landet i øvrigt er der hhv. 38 pct. og 43 pct. der giver udtryk for, at ventetiden er længere end sidste år. De resterende oplever uændret ventetid. Kun i København opleves der i et mindre omfang forbedringer. Her oplever 22 pct. en forbedring i ventetiden.



Udfordringen opleves forskelligt på tværs af landet i forhold til tidspunkt på dagen

I hverdagene er problemet størst om morgenen i København. Her besvarer 69 pct. at problemet er størst før kl. 10. I de øvrige kategorier er fordelingen mere blandet med udfordringer både før kl. 10 og efter kl. 18. På tværs af landet er perioden fra kl. 10-18 ikke den problematiske periode.

I weekenden opleves der på tværs af hele landet størst udfordring efter kl. 18. I København besvarer 57 pct. at problemet er størst efter kl. 18 og i de større danske byer og landet i øvrigt er der hhv. 87 pct. og 85 pct. der oplever størst udfordringer efter kl. 18.



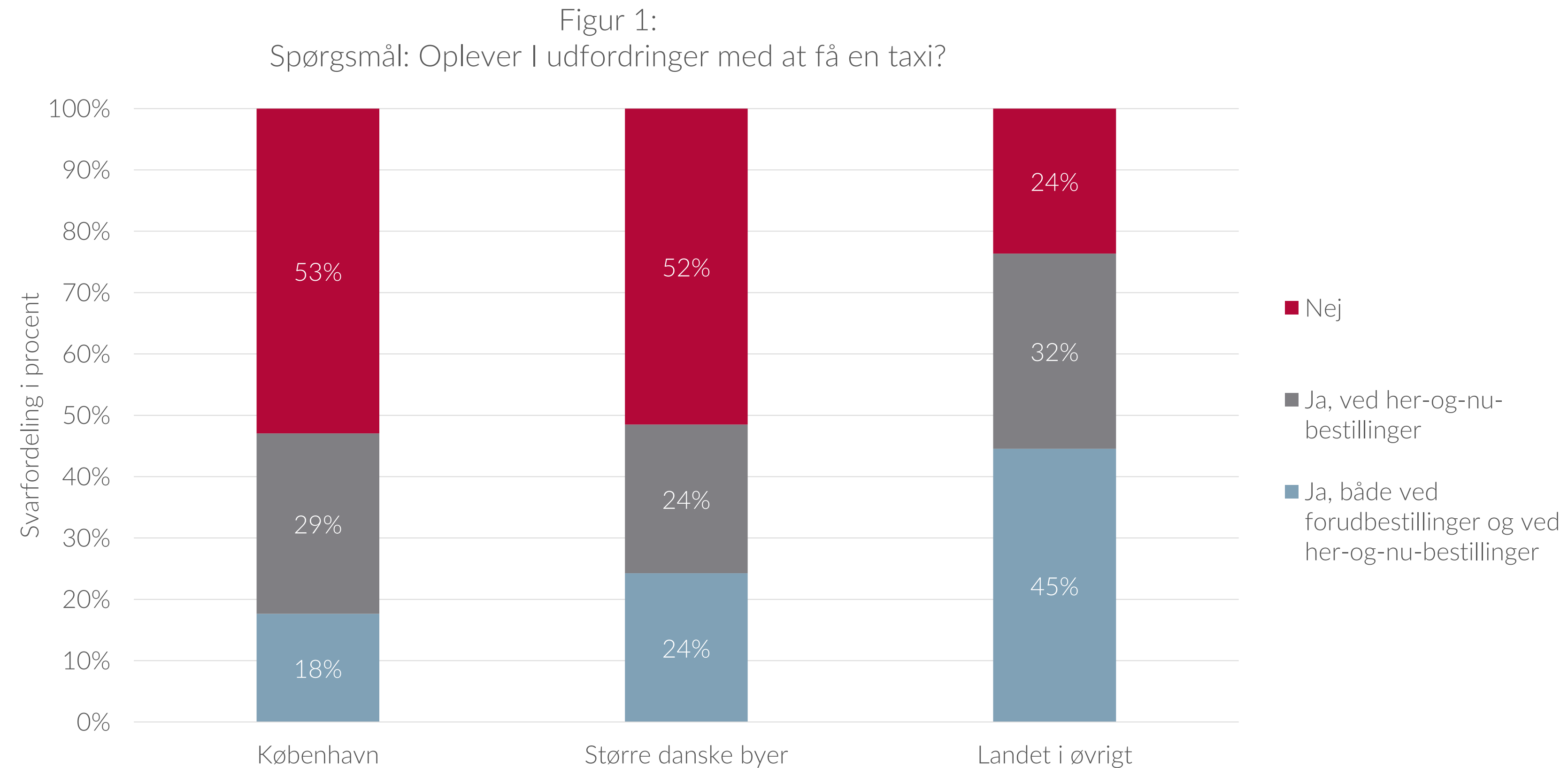
Når udfordringen er størst, er der lang ventetid i de større danske byer og i landet i øvrigt

Både i hverdagene og weekenden er der lang ventetid i de værste perioder på dagen. Specielt i de større danske byer og landet i øvrigt. Her svarer 21 pct. af respondenterne fra de større danske byer, at kunden venter i mere end 40 minutter. I weekenden svarer hele 53 pct. at det er tilfældet.

I landet i øvrigt svarer 35 pct. at ventetiden er over 40 minutter, når det er værst i hverdagene. I weekenden er det 43 pct. af respondenterne der svarer således.

I København er udfordringen mindre, hvor godt 80 pct. giver udtryk for en ventetid på 10-40 minutter. De resterende 20 pct. giver udtryk for ventetid på under 10 minutter når det er værst, både i hverdagene og weekenden.

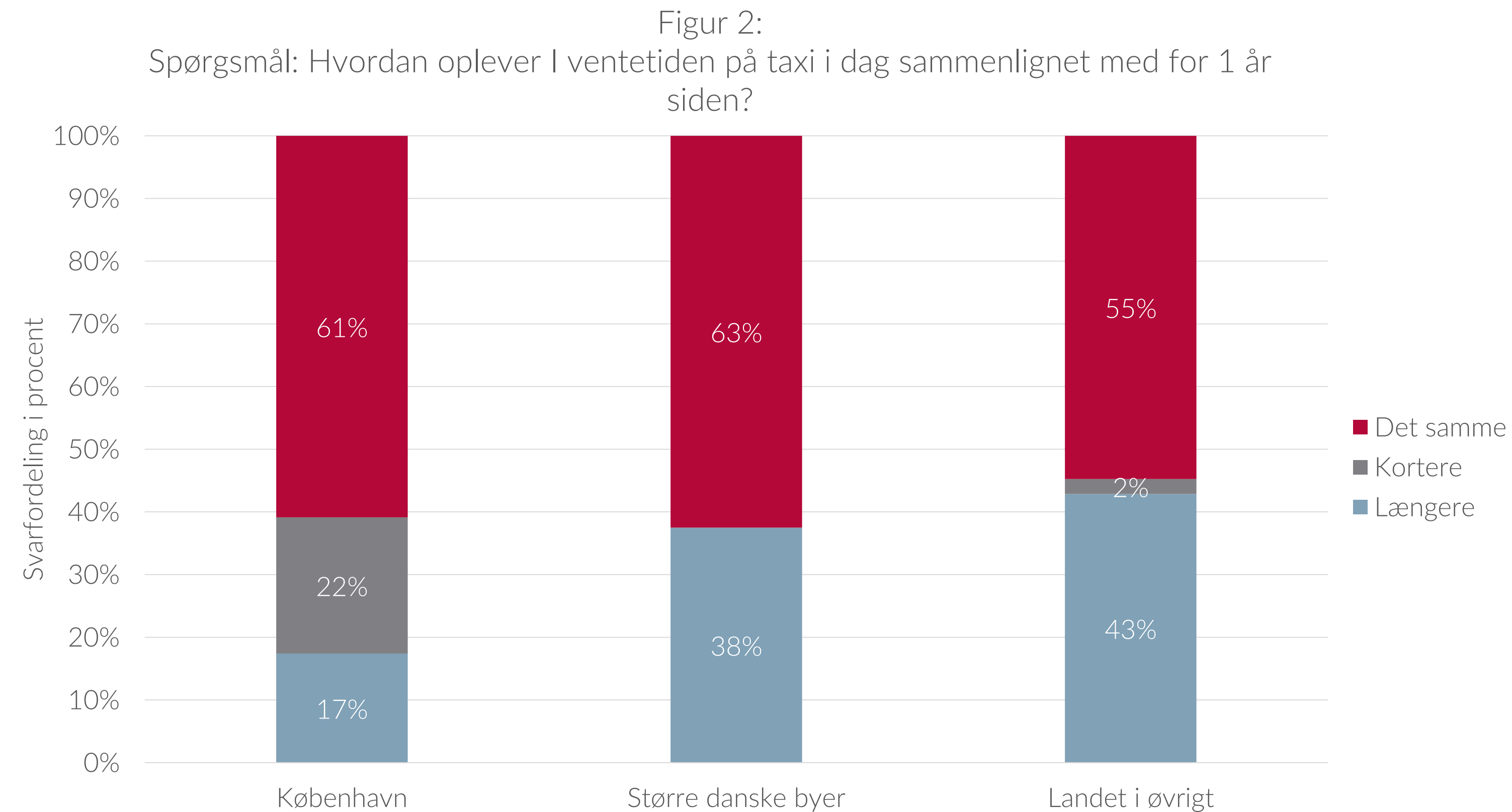
Udenfor København og de større danske byer er taxa-udfordringerne størst



Kilde: HORESTA Taxa-undersøgelse 2019

Noter: Kategorien 'Større danske byer' består af: Aarhus, Vejle, Odense, Horsens, Randers, Herning, Esbjerg, Kolding, Aalborg, og Roskilde

De fleste oplever uændret eller forværret ventetid



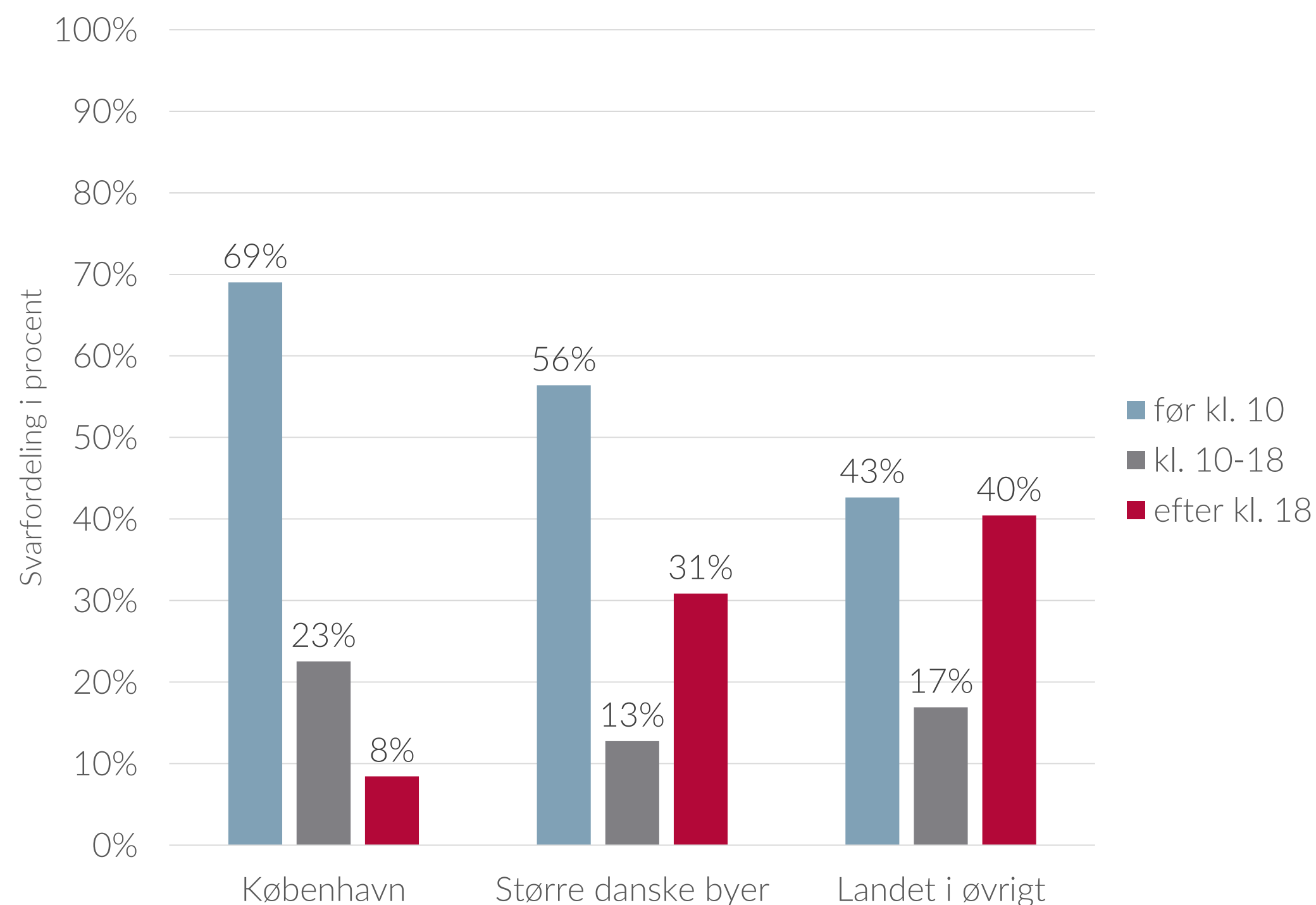
Kilde: HORESTA Taxa-undersøgelse 2019

Noter: Kategorien 'Større danske byer' består af: Aarhus, Vejle, Odense, Horsens, Randers, Herning, Esbjerg, Kolding, Aalborg, og Roskilde

Udfordringen opleves forskelligt på tværs af landet i forhold til tidspunkt på dagen

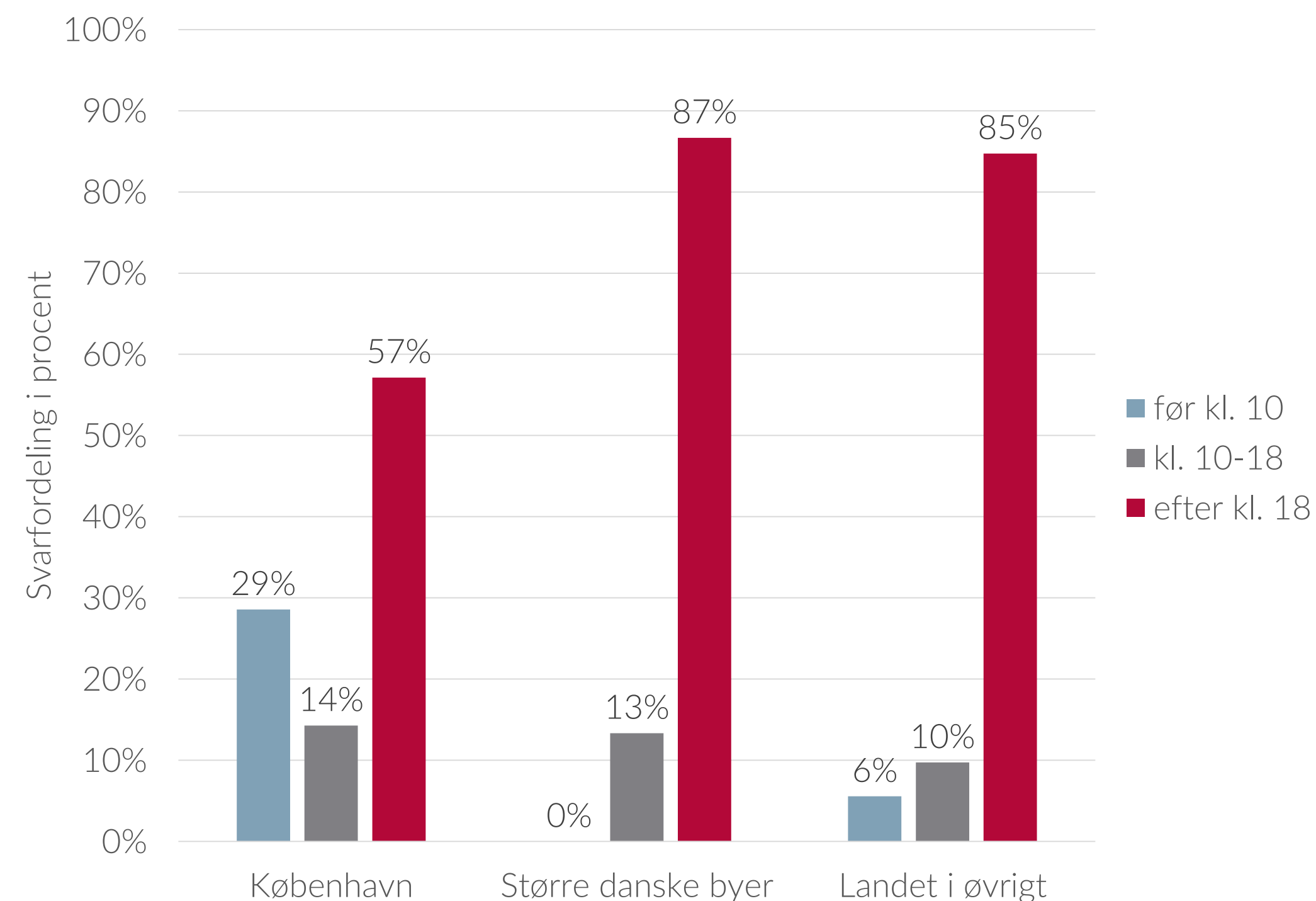
Figur 3:

Spørgsmål: Hvornår oplever I, at udfordringen med at få en taxi er størst? (Hverdag)



Figur 4:

Spørgsmål: Hvornår oplever I, at udfordringen med at få en taxi er størst? (Weekend)



Kilde: HORESTA Taxa-undersøgelse 2019

Noter: Af hoteller og restauranter, der oplever udfordringer med at få en taxa.

Kategorien 'Større danske byer' består af: Aarhus, Vejle, Odense, Horsens, Randers, Herning, Esbjerg, Kolding, Aalborg, og Roskilde

Kilde: HORESTA Taxa-undersøgelse 2019

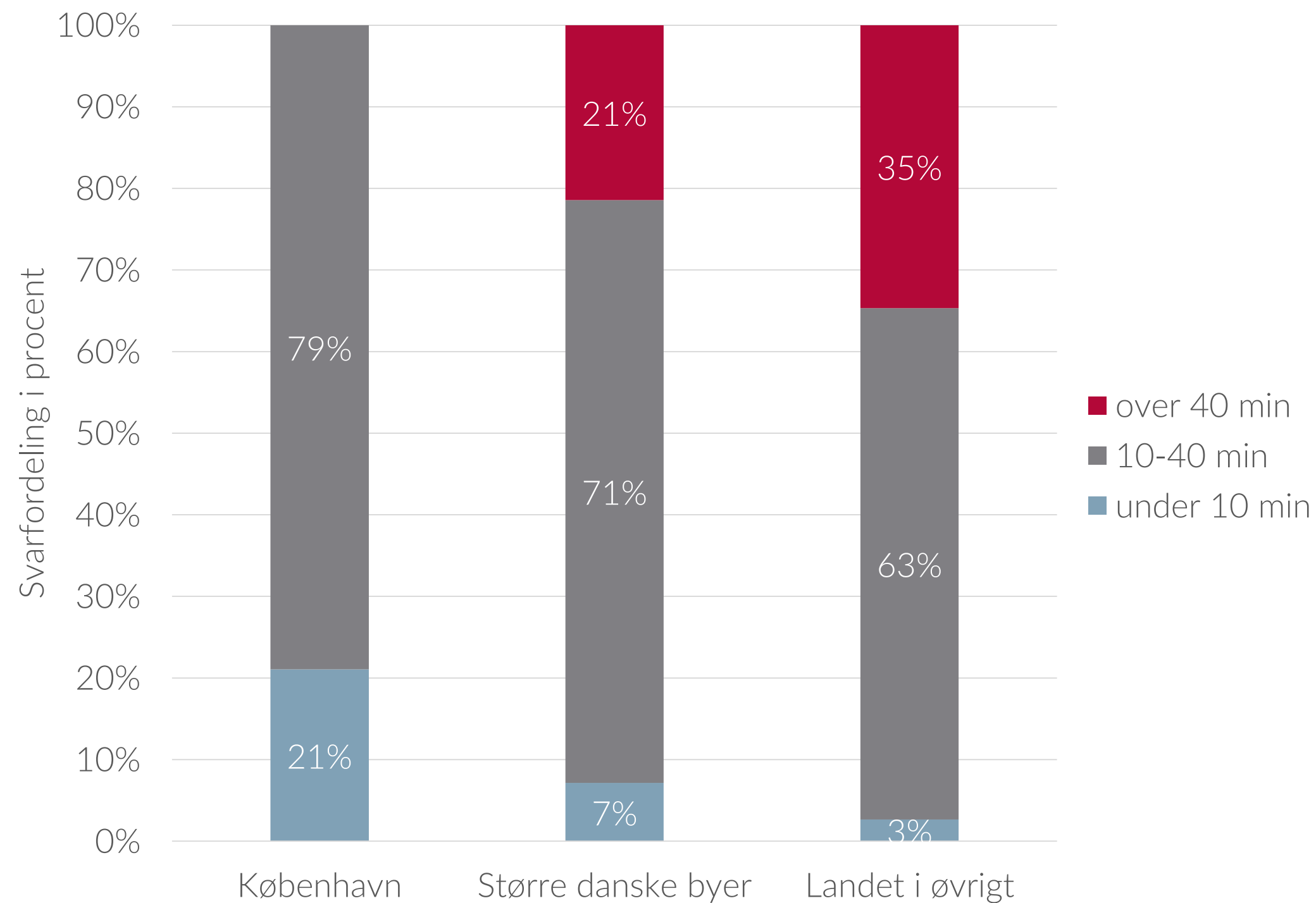
Noter: Af hoteller og restauranter, der oplever udfordringer med at få en taxa.

Kategorien 'Større danske byer' består af: Aarhus, Vejle, Odense, Horsens, Randers, Herning, Esbjerg, Kolding, Aalborg, og Roskilde

Når udfordringen er størst, er der lang ventetid i de større danske byer og i landet i øvrigt

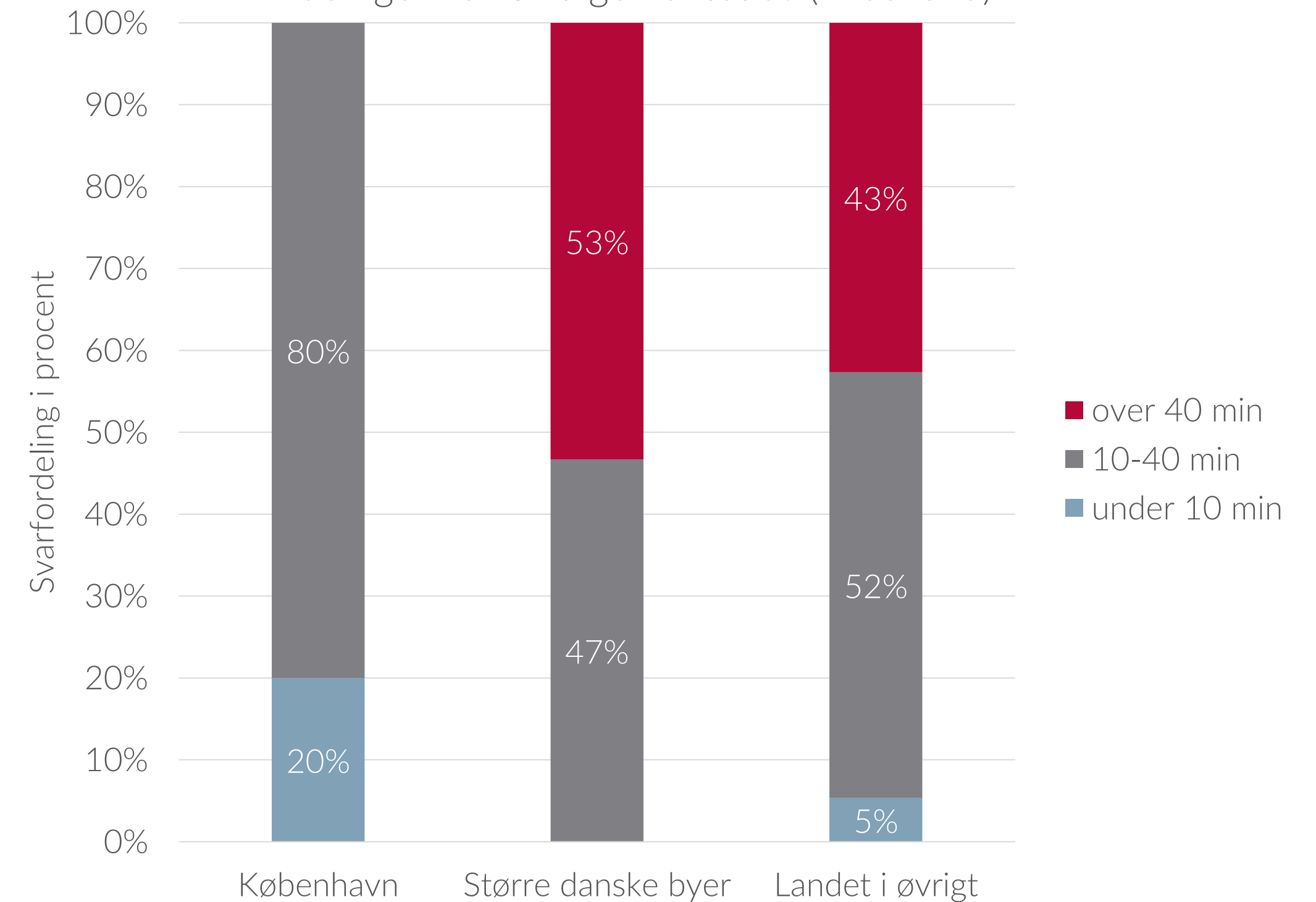
Figur 5:

Spørgsmål: I den periode hvor ventetiden er længst, hvad er den gennemsnitlige ventetid? (Hverdag)



Figur 6:

Spørgsmål: I den periode hvor ventetiden er længst, hvad er den gennemsnitlige ventetid? (Weekend)



Kilde: HORESTA Taxa-undersøgelse 2019

Noter: Kategorien 'Større danske byer' består af: Aarhus, Vejle, Odense, Horsens, Randers, Herning, Esbjerg, Kolding, Aalborg, og Roskilde

Kilde: HORESTA Taxa-undersøgelse 2019

Kategorien 'Større danske byer' består af: Aarhus, Vejle, Odense, Horsens, Randers, Herning, Esbjerg, Kolding, Aalborg, og Roskilde