

Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri

Fødevarestyrelsen

Mørkhøj Bygade 19
2860 Søborg
tlf. 33 95 60 00
fax 33 95 60 01

Hvis du har spørgsmål eller ønsker flere oplysninger, kan du henvende dig i din kontrolafdeling

FØDEVAREREGION NORD

Tlf.: 72 27 50 00
Bed om din lokale
kontrolafdeling:

Kontrolafdeling Aalborg

Sofiendalsvej 90
9200 Aalborg SV
Fax: 72 27 50 03
kontr.aalborg.nord@fvst.dk

Kontrolafdeling Viborg

Klostermarken 16
8800 Viborg
Fax: 72 27 50 07
kontr.viborg.nord@fvst.dk

Kontrolafdeling Herning

Rosenholmvej 15
7400 Herning
Fax: 72 27 50 05
kontr.herning.nord@fvst.dk

Kontrolafdeling Århus

Sønderskovvej 5
8520 Lystrup
Fax: 72 27 50 01
kontr.aarhus.nord@fvst.dk

FØDEVAREREGION SYD

Tlf.: 72 27 55 00
Bed om din lokale
kontrolafdeling:

Kontrolafdeling Vejle

Tysklandsvej 7
7100 Vejle
Fax: 72 27 55 01
kontr.vejle.syd@fvst.dk

Kontrolafdeling Esbjerg

Høgevej 25
6705 Esbjerg Ø
Fax: 72 27 56 01
kontr.esbjerg.syd@fvst.dk

Kontrolafdeling Haderslev

Ole Rømersvej 30
6100 Haderslev
Fax: 72 27 57 01
kontr.haderslev.syd@fvst.dk

Kontrolafdeling Odense

Lille Tornbjerg Vej 24 B
5220 Odense SØ
Fax: 72 27 58 01
kontr.odense.syd@fvst.dk

FØDEVAREREGION ØST

Tlf.: 72 27 60 00
Bed om din lokale
kontrolafdeling:

Kontrolafdeling Ringsted

Søndervang 4
4100 Ringsted
Fax: 72 27 60 01
kontr.ringsted.oest@fvst.dk

Kontrolafdeling Rødovre

Fjeldhammervej 15
2610 Rødovre
Fax: 72 27 63 99
kontr.roedovre.oest@fvst.dk

Lokalkontor Bornholm

Thorkildsvej 2
3700 Rønne
Fax: 72 27 64 31
bornholm.oest@fvst.dk

Fakta om regler for virksomheder

Elite-smiley og offentliggørelse



Denne pjece er udgivet af Fødevarestyrelsen i serien Fakta om regler-foldere, som er en serie foldere med oplysninger om regler m.v. af speciel interesse for erhvervsdrivende. Fakta om regler-foldere findes på: www.fvst.dk i Publikationer/Fakta om regler-foldere.

Bestillingsnummer for denne folder er: 2008280

Tryk: Schultz Grafisk, februar 2008, 1. udgave, 1. oplag 75.000



Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri
Fødevarestyrelsen

Mere sikker mad til danskerne

Folketinget har sat mere sikker mad øverst på menuen. Derfor er der bl.a. vedtaget en nultolerance-plan, som betyder flere og større bøder. Og et fødevareforlig med en lang række forbedringer af kontrollen.

I denne folder kan du læse om de vigtigste ændringer. Alle reglerne er beskrevet på Fødevarestyrelsens nye smiley-hjemmeside: findsmiley.dk

Mere kontrol hvor det batter mest

Fødevareforliget indebærer at kontrollen fremover skal være mere risiko- og behovsorienteret. Det betyder:

- Mere kontrol, hvor risikoen er stor – og mindre hvor den er lille.
- Mere kontrol af virksomheder, som ikke kan eller vil følge reglerne.
- Mindre kontrol i virksomheder, som har vist, at de er gode til at følge reglerne. De bliver belønnet med den nye elite-status.

Fødevareforliget betyder også:

- Flere målrettede kontrolbesøg
Færre kontroller, der hvor tingene er i orden – flere hvor de ikke er.
- Opfølgning ved problemer
Næsten alle anmærkninger udløser et ekstra kontrolbesøg – betalt af virksomheden.
- Mere tid til kontrol
Mere tid til det enkelte kontrolbesøg, mere dialog om hvad virksomheden skal gøre og mere uddannelse til kontrolpersonalet.
- Flere kampagne-kontroller
Der bliver også iværksat en række kontrol-kampagner mod særlige problemer.
- Fødevarekontrollens rejsehold bliver styrket
Virksomheder, som bevidst fopper eller fuser, risikerer at få deres forhold endevendt.



Elite-smiley til de bedste

Detailvirksomheder, som har fire glade smiley'er på kontrolrapporten – og som ikke har fået nogen anmærkninger de seneste 12 måneder, har gjort sig fortjent til den nye elite-status.

For engrosvirksomheder er kravet, at der ikke har været anmærkninger på de seneste fire kontrolrapporter og i de seneste 12 måneder.

Virksomheder, som bliver 3. parts-certificeret, kan også få elite-status ud fra nogle andre kriterier. Disse virksomheder bliver kontrolleret efter særlige regler.

Elite-smiley'en er ikke et kontrolresultat, men et ikon der viser, at virksomheden er blandt de bedste.

Hvordan må elite-ikonet bruges?

Virksomheden må gerne bruge elite-smiley'en overalt i sin markedsføring: i vinduer, butikken, tilbudsaviser, på spisekort, nettet etc. Mister man sin elite-status skal den selvfølgelig omgående fjernes – ellers får man en bøde og en sur smiley.

Hvem kan blive elite-virksomhed?

Alle fødevarer virksomheder kan få elite-status. Det gælder dog ikke lav- og ultralavrisiko-virksomheder, hvor der går lang tid mellem kontrollerne.

Færre kontrolbesøg til eliten

Elite-virksomheder får færre kontrolbesøg.

Efter et år med elite-status sættes antallet af kontroller yderligere ned. Man kan dog ikke komme under 1 om året i detail og 1 hvert andet år i en gros.

Eksempel: Restauranter skal have 3 kontrolbesøg om året. For elite-restauranter sættes det ned til 2. Efter 12 måneder er der kun 1 kontrol om året.

Der vil dog blive gennemført et antal stikprøvekontroller i elitevirksomheder. Og evt. også kontrol ved forbrugerklager.

Elite-engrosvirksomheder betaler en årlig afgift til dækning af udgifterne til stikprøvekontrol.

Fire glade smiley'er i træk giver detailhandelen den nye eftertragtede elite-smiley.

Engrosvirksomheder får elite-status, når der kun har været 1-taller på de seneste fire rapporter.

For begge gælder, at der ikke må have været anmærkninger de seneste 12 måneder.

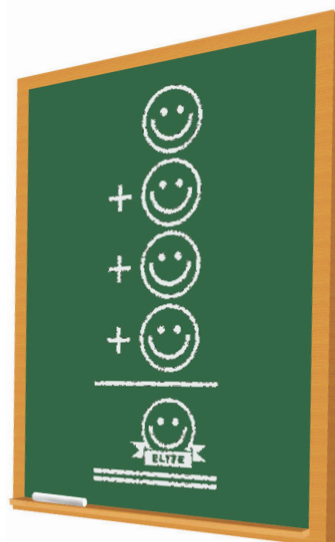
Ejerskifte: Start på en frisk

Elite-smiley'en er ejerens fortjeneste og kan ikke overdrages til en ny ejer.

Derfor kommer der kontrol ved ejerskifte i elite-virksomhederne.

Indtil kontrollen har været der, skal den tidligere ejers kontrolrapport dog blive hængende – også ved elite-status.

Men den nye ejer må ikke bruge elite-smiley'en aktivt i sin markedsføring.



Risikobaseret kontrol

Alle virksomheder placeres i en risikogruppe. Hvilken afhænger af virksomhedens branche.

Virksomhederne kontrolleres som udgangspunkt hvert år ved det antal kontrolbesøg (standardfrekvens), der gælder for risikogruppen.

Elite-virksomheder belønnes med færre kontrolbesøg.

Tabellen nedenfor giver nogle eksempler på de nye standardfrekvenser.

Du kan finde hele listen på smiley-hjemmesiden.

| Detail | Eksempler på brancher | Standardfrekvens | Elitefrekvens |
|-----------------|--|------------------|---------------|
| Høj risiko | Restaurant, institutionskøkken, kantine, diner transportable | 3 | 2 |
| Middel risiko | Bager, slagter, fiskeforretning | 2 | 1 |
| Moderat risiko | Kolonialhandel, pølsevogn | 1 | 0,5 |
| Lav risiko | Kiosk | 0,5 | - |
| Ultralav risiko | Apotek, materialist, vinhandel | 0,2 | - |

Detail: Eksempel på risikogrupper, standardfrekvens og den lavere elite-frekvens.

| En gros | Eksempler på brancher | Standardfrekvens | Elitefrekvens |
|-------------------|--|------------------|---------------|
| Særlig høj risiko | Kødproduktvirksomhed, frostlager med kød | 7 | 3 |
| Høj risiko | Slagteri, mejeri, salatfabrik | 5 | 2 |
| Middel risiko | Bryggeri, brødfabrik, sukkerfabrik | 3 | 1 |
| Moderat risiko | Osteudskæring, fiskeauktion | 1 | 0,5 |
| Lav risiko | Transport, isværk | 0,5 | - |

En gros: Standardfrekvenserne er højere i nogle brancher – som det ses i eksemplerne ovenfor. Hele listen findes på smiley-hjemmesiden.

Fødevarestyrelsen
Kontrolrapport

Virksomhed Supermarkedet Fiktiv

Adresse Jernbanegade 11
Postnr./By 6100 Haderslev
CVR-nr. 87654321

Denne kontrol, dato 02-01-2008

Tidligere kontrol

| Dato | Resultat |
|------------|----------|
| 17-10-2007 | 😊 |
| 24-06-2007 | 😊 |
| 11-12-2006 | 😊 |

| Kontrolleret | Resultat |
|------------------------------------|----------|
| Hygiejne: Håndtering af fødevarer | |
| Rengøring | |
| Vedligeholdelse | 1 |
| Virksomhedens egenkontrol | 1 |
| Offentliggørelse af kontrolrapport | 1 |
| Vidundervisning i hygiejne | |

Virksomhedens bemærkninger

Elite-smiley'en vises øverst på kontrolrapporten, så snart teknikken er på plads.

Nyt på kontrolrapporten

Kontrolrapporter og -resuméer ændres fra april-maj 2008, når teknikken er helt på plads.

- Elite-smiley'en vises i toppen af rapporterne.
- 'Offentliggørelse af kontrolrapport' er et nyt felt. Her registreres om kontrolrapporterne er hængt rigtigt op i virksomheden. Og om de er let tilgængelige på virksomhedens hjemmeside.
- Feltet til virksomhedens kommentarer findes nu ikke længere på rapporten.

Man kan dog stadig få vist sine kommentarer på smiley-hjemmesiden. Vil man det, skal man aflevere kommentarerne til den tilsynsførende – eller sende dem til kontrolafdelingen (der er max. plads til 300 anslag). Brug blanketten på Fødevarestyrelsens hjemmeside fvst.dk eller på virk.dk.

Nyt krav: Skal kunne læses udefra

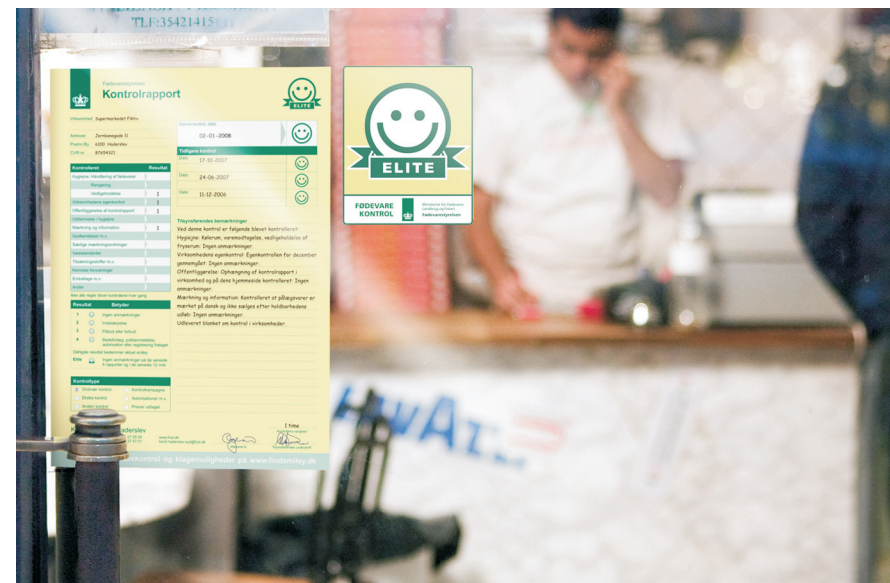
Kravene til ophængning af kontrolrapporten i detailhandelen er skærpet. Fremover skal rapporten hænges, så kunderne kan læse, hvad der står på den, inden de går ind i forretningen.

Det betyder i praksis, at smiley-rapporterne skal ud på døren eller i vinduet, eller på et andet lige så synligt sted.

Butikker med flere indgange skal kopiere, så rapporten hænger ved alle indgange.

Kontrollen kan i særlige tilfælde anvise, hvor rapporten skal hænge.

Smiley-rapporterne skal ud på døren eller i vinduet – eller et andet lige så synligt sted.



Nyt krav: Kontrolrapporter på hjemmesiderne

Et nyt krav er at smiley-rapporterne skal vises på virksomhedernes hjemmesider.

Alle fødevareraktiviteter, som markedsfører sig på egen hjemmeside, skal vise sine seneste fire kontrolrapporter hhv. kontrolresuméer. De skal placeres på et let synligt sted.

Hjemmesiden skal vise kopier af rapporterne – eller have et link til firmaets side på findsmiley.dk.

Når du har oprettet linket én gang, vil det altid vise dine kontrolrapporter.

Får firmaet flere kontrolrapporter, skal der være adgang til alle på hjemmesiden (– dog ikke til f.eks. personale-kantiner).

Butikskæder skal vise kontrolrapporterne ved den virtuelle indgang til hver enkelt butik.

Kontrolrapporterne skal også være der, selvom hjemmesiden, eller dele af den, ikke er på dansk.

På findsmiley.dk kan du se, hvor let det er at vise rapporterne på virksomhedens egen hjemmeside.

Rapporterne skal være synlige på hjemmesiderne fra 1. maj 2008.



Virksomhedsoplysninger

Virksomhedstype: Detail
 Branche: Dagligvarer
 CVR-nr: 12345678
 P-nr: 1234567890
 Kontrolafdeling: Haderslev

Supersupermarkedet Fiktiv
 Jernbanegade 11
 6100 Haderslev

16-10-2007 11-01-2007 09-02-2006 06-07-2005

print



På firmaets hjemmeside kan de nye lup-ikoner (bannere) bruges som link til firmaets side på findsmiley.dk. Det skal gøres én gang – så vil det altid vise de seneste rapporter.

| Virksomhed | Smiley | Seneste rapport |
|---------------------------|--------|-----------------|
| Supersupermarkedet Fiktiv | 😊 | 16-10-2007 |
| Supersupermarkedet Fiktiv | 😊 | 11-01-2007 |
| Supersupermarkedet Fiktiv | 😊 | 09-02-2006 |
| Supersupermarkedet Fiktiv | 😊 | 06-07-2005 |

På den nye smiley-hjemmeside er det nemt at se, hvilke virksomheder, der har elite-status.

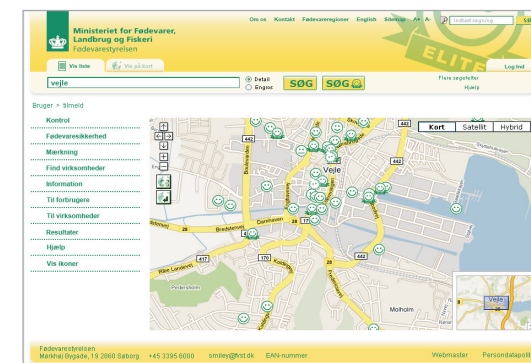
Gå efter elite-virksomheder på findsmiley.dk

På den nye smiley-hjemmeside kan forbrugerne nemt finde de lokale butikker, der har bedst styr på fødevarereglerne.

Produktions- og handelsvirksomheder får også elite-smiley'er. Så du kan også holde øje med, om dine leverandører hører til eliten.

Skriv navnet i søgeren – tryk på 'Søg elite'-knappen. Så ser du, om de er med på listen.

Opret et gratis abonnement, så får du en e-mail næste gang din leverandør har haft besøg af kontrollen.



Nu kan du også bruge kort til at finde og få vist kontrolresultater for engros- og detailvirksomheder.

Fødevarestyrelsen
Kontrolinformation

Virksomhed Strandkiosken Fiktiv

Adresse Havnevej 12

Postnr./By 6500 Vojens

CVR-nr. 12344321

Denne forretning vil normalt blive kontrolleret ca. hvert femte år

De mad- og drikkevarer forretningen sælger er – med enkelte undtagelser – færdigpakkede og uden kølekrav. Risikoen for at man kan blive syg af varerne er dermed ikke særlig stor. Derfor går der længere tid mellem kontrolbesøgene her end i butikker og restauranter, hvor risikoen er større.

Da der kan gå fem til seks år mellem kontrollerne i f.eks. værtshuse, bodegaer og vinforretninger, er de fritaget for at hænge kontrolrapporten op. Men den nye kontrolinformations-blanket skal hænge der.

Ny kontrolinformation til ultralavrisiko-virksomheder

Værtshuse, bodegaer, vinforretninger, apoteker, keramikere og autmatvirksomheder m.fl. er i ultralavrisikogruppen. De må kun sælge færdigpakkede mad- og drikkevarer uden kølekrav. Derfor er risikoen mindre end i andre virksomheder. Og derfor vil kontrollen ske sjældnere.

Fremover kan der gå fem-seks år imellem kontrollerne. Der vil dog blive gennemført en række kampanjer – med ekstra kontrolbesøg.

Kontrolrapporten må gerne hænges op, men det er ikke et krav. Derimod er det et krav, at den nye kontrolinformationsblanket skal hænges op. Den fortæller kunderne, at virksomheden ikke behøver have kontrolrapporten hængende.

Ultralavrisiko-virksomhederne behøver heller ikke vise kontrolrapporterne på deres hjemmeside. Men alle rapporter kan findes på findsmiley.dk.

Flere opfølgende kontroller

Når reglerne ikke bliver fulgt, får virksomheden en anmærkning. Det kan være en indskærpelse, et påbud, et forbud, et bødeforlæg eller en politi-anmeldelse.

Kontrollen skal nu følge op på anmærkninger med ekstra kontrol.

Normalt kommer kontrollen tilbage én gang. Men det kan være nødvendigt med to eller flere ekstra kontrolbesøg for at sikre, at virksomheden får rettet varigt op.

I nogle få situationer kan opfølgningen ske ved, at virksomheden sender dokumentation til regionen til skrivebordskontrol.

Ekstra kontrol betales af virksomheden.

Færre bestilte kontrolbesøg

Virksomheden kan nu alene bestille kontrol efter skrivebordskontrol og efter ejerskifte, hvor kontrollen ikke af sig selv kommer på besøg.

Virksomheder, der er 3. partscertificerede, kan dog også bestille ekstra kontrolbesøg for hurtigere at opnå elite-status.

Bestilte kontrolbesøg har samme omfang som ordinære kontrolbesøg. Kontrollen skal ske senest 2 måneder efter, den er bestilt.

Smiley'er på menuen

Du kan let vise dine kunder, at du er stolt over din smiley.

På smiley-hjemmesiden kan du hente smiley'erne som en skrifttype til din pc og som billeder.



Ny lukket-streamer

Når en virksomhed bliver lukket af kontrollen skal den nye streamer sættes op på dør eller vindue – indtil der igen bliver givet grønt lys til at fremstille eller sælge madvarer.